جامعة آل البيت

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية

قسم المحاسبة

دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية

The Rule of Accountants in Developing the Accounting Information Systems and its Effect on the Efficiency of Decision Making in the Kuwaiti Banks

إعداد الطالب:

حمد تركي حميد العازمي

إشراف الدكتور:

عودة أحمد بني أحمد

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

عمادة الدراسات العليا

٢٠١٨

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

تفويـــض

أنا **حمد تركي حميد العازمي** أفوض جامعة آل البيت بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الإسم: حمد تركي حميد العازمي

التاريخ: ٢٠/١٢/٢٠١٨

التوقيع: .....

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إقرار والتزام بقوانين جامعة آل البيت وأنظمتها وتعليماتها

الطالب: حمد تركي حميد العازمي الرقم الجامعي: 1370504004

التخصص: محاسبة الكلية: الاقتصاد والعلوم الإدارية

أعلن بأنني قد التزمت بقوانين جامعة آل البيت وأنظمتها وتعليماتها وقراراتها السارية المفعول المتعلقة بإعداد رسائل الماجستير والدكتوراه عندما قمت شخصياً بإعداد رسالتي بعنوان:

"دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية"

وذلك بما ينسجم مع الأمانة العلمية المتعارف عليها في كتابة الرسائل والأطاريح العلمية. كما أنني أعلن بأن رسالتي هذه غير منقولة أو مستلة من رسائل أو أطاريح أو كتب أو أبحاث أو أي منشورات علمية تم نشرها أو تخزينها في أي وسيلة إعلامية، وتأسيساً على ما تقدم فإنني أتحمل المسؤولية بأنواعها كافة فيما لو تبين غير ذلك بما فيه حق مجلس العمداء في جامعة آل البيت بإلغاء قرار منحي الدرجة العلمية التي حصلت عليها وسحب شهادة التخرج مني بعد صدورها دون أن يكون لي أي حق في التظلم أو الاعتراض أو الطعن بأي صورة كانت في القرار الصادر عن مجلس العمداء بهذا الصدد.

توقيع الطالب: ..... التاريخ: ٢ / ١٠ / 2018.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة وعنوانها: "دور مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على عملية اتخاذ القرارات في البنوك الكويتية".

"The Role of Participation of Accountants in Developing the Accounting Information Systems on the Decisions Making in the Kuwaiti Banks".

وأجيزت بتاريخ: ٣٠/٤/2018.

أعضاء لجنة المناقشة		التوقيع
الدكتور: عودة أحمد سليمان بني أحمد	مشرفاً ورئيساً	.....
الدكتور: مهند أكرم مقبل أحمد	عضواً داخلياً	.....
الدكتور: محمد علي محمود الحايك	عضواً داخلياً	.....
الدكتور: رأفت سلامة بني سلامة	عضواً خارجياً	.....

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

شــكر وتقديـــر

بعد شكر الله عز وجل أولاً وآخراً على فضله ونعمته

أتقدم بجزيل شكري وعرفاني إلى جامعة آل البيت ممثلة بعطوفة رئيس الجامعة الأكرم

كما أتقدم بصادق الشكر والتقدير لحضرة

الدكتور عودة أحمد بني أحمد

الذي تفضل مشكوراً بالإشراف على هذه الرسالة من خلال توجيهاته وإرشاداته التي قدمها لهذا العمل

كما أتقدم بالشكر والعرفان إلى أعضاء لجنة المناقشة الأفاضل على ما أتاحوه من وقت وعلى ما بذلوه من جهود في تقديم اقتراحاتهم وتعديلاتهم الكريمة

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الإهـــداء

أهدي هذا العمل المتواضع إلى عائلتي العزيزة

وإلى كل من ساندني في مسيرة العلم والتحصيل

وإلى كل من ساهم في إنجاز هذا العمل

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فهرس المحتويات

شــكر وتقديــر ..... ه
الإهـــداء ..... و
فهرس المحتويات ..... ز
قائمة الجداول ..... ط
قائمة الأشكال ..... ك
قائمة الملاحق ..... ك
الملخص..... ل
Abstract..... ن
الفصل الأول الإطار العام للدراسة ١
المقدمة: ٢
عناصر مشكلة الدراسة:..... ٣
حدود الدراسة: ٤
أهداف الدراسة:..... ٤
أهمية الدراسة: ٥
فرضيات الدراسة:..... ٥
أنموذج الدراسة: ٦
مصطلحات الدراسة:..... ٦
الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة..... ٧
المبحث الأول نظم المعلومات المحاسبية ٨
المبحث الثاني اتخاذ القرار..... ١٧
المبحث الثالث الدراسات السابقة..... ٢٤
الفصل الثالث الطريقة والإجراءات ٣٢
منهجية الدراسة:..... ٣٣
مجتمع الدراسة وعينتها: ٣٣
أداة الدراسة: ٣٤
صدق الأداة وثباتها:..... ٣٤

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أساليب جمع البيانات: ٣٥
المعالجة الإحصائية: ٣٦
الفصل الرابع تحليل البيانات واختبار الفرضيات..... ٣٧
تحليل ومناقشة نتائج الدراسة: ٣٨
اختبار فرضيات الدراسة: ٤٩
الفصل الخامس النتائج والتوصيات..... ٥٨
النتائج: ٥٩
التوصيات: ٦٢
قائمة المراجع ٦٤
أولاً: المراجع باللغة العربية ٦٤
ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية ٦٦
الملاحـــــق ٦٨

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
١	نتائج ثبات مجالات تطوير نظم المعلومات المحاسبية (الفا كرونباخ)	٤١
٢	وصف أفراد عينة الدراسة من حيث المتغيرات الشخصية والوظيفية	٤٦
٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية مرتبة ترتيباً تنازلياً	٤٨
٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات التخطيط والتحليل مرتبة ترتيباً تنازلياً	٤٩
٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات التصميم مرتبة ترتيباً تنازلياً	٥٢
٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات التطبيق مرتبة ترتيباً تنازلياً	٥٤
٧	قيم معاملات الالتواء (skewness) لدلالة التوزيع الطبيعي لبيانات متغيرات الدراسة	٥٦
٨	نتائج اختبار معامل تضخم التباين (VIF) واختبار التباين المسموح به (tolerance) بين متغيرات الدراسة المستقلة	٥٧

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٩	نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار فرضية الدراسة الرئيسة	٥٨
١٠	نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التخطيط والتحليل على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية	٦٠
١١	نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التصميم على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية	٦٢
١٢	نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التطبيق على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية	٦٤

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
١	أنموذج الدراسة	٦
٢	عناصر نظم المعلومات المحاسبية	١٤
٣	نظم المعلومات المحاسبية وعلاقتها باتخاذ القرارات	٢٨

قائمة الملاحق

الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
١	أداة الدراسة (الاستبانة)	٧٩
٢	أعضاء تحكيم أداة الدراسة (الاستبانة)	٨٤
٣	قائمة بأسماء البنوك التجارية الكويتية	٨٥

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية

إعداد:

حمد تركي حميد العازمي

إشراف:

الدكتور عودة أحمد بني أحمد

الملخص

هدفت الدراسة إلى بيان دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية، وذلك من خلال بيان دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في كل من مرحلة التخطيط والتحليل، ومرحلة التصميم، ومرحلة التطبيق، وقد تم استخدام برنامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية لتحليل البيانات، وتم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم استخدام اختبار (T) لاختبار فرضيات الدراسة، وقد تكون مجتمع الدراسة من المحاسبين المشاركين بتطوير نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الكويتية، حيث بلغ إجمالي مجتمع الدراسة (١٠٠) فرد، بنسبة استرداد بلغت (٩٩%) ثم قام الباحث بجمع الاستبانات ليبلغ عدد الاستبانات المسترجعة والصالحة للتحليل (٩٩) استبانة.

وأظهرت نتائج الدراسة وجود دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية، في كافة مراحله الثلاثة، وهي: مرحلة التخطيط والتحليل، ومرحلة التصميم، ومرحلة التطبيق.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

وأوصت الدراسة بضرورة قيام إدارات البنوك التجارية الكويتية بإشراك المحاسبين العاملين لديها في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في كافة مراحله.

الكلمات المفتاحية: (نظم المعلومات المحاسبية، اتخاذ القرار، البنوك التجارية الكويتية).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

The Rule of Accountants in Developing the Accounting Information Systems and its Effect on the Efficiency of Decision Making in the Kuwaiti Banks

By:

Hamad Turki Hmeed Alazmi

Supervisor

Dr. Oudeh Ahmed Bani Ahmed

Abstract

The study aimed to declare the rule of accountants in developing the accounting information systems and its effect on the efficiency of decision making in the Kuwaiti banks, through the statement of accountants rule in the development of accounting information systems in all stages: the planning and analysis stage, the design stage and the application stage. Statistical Package for Social Sciences (SPSS) has been used for data analysis, as averages and standard deviations for the answers of the study sample, and (T-test) were used. The study community consisted of the accountants who participated in the development of the accounting information systems in the Kuwaiti commercial banks. The total population of the study reached (100) individuals with (99%) recovery rate.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

The researcher collected the questionnaires so that the number of questionnaires retrieved and valid for the analysis were (99).

The results of the study showed that there is a rule of accountants in development the accounting information systems on the decision-making process in the Kuwaiti commercial banks in all three stages: planning and analysis, design and implementation.

The study recommended the importance for Kuwaiti commercial banks managements to involve their accountants in the development of accounting information systems at all stages.

Keywords: (**Accounting Information Systems, Decision Making, Kuwaiti Banks).**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الأول
الإطار العام للدراسة

المقدمة

مشكلة الدراسة

عناصر مشكلة الدراسة

حدود الدراسة

أهداف الدراسة

أهمية الدراسة

فرضيات الدراسة

أنموذج الدراسة

مصطلحات الدراسة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

المقدمة:

ازداد اعتماد منظمات الأعمال على نظم المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرارات بشكل أكبر في الآونة الأخيرة في ظل ازدياد تدفق المعلومات والبيانات، وذلك حتى تتمكن المنظمات من المنافسة في بيئة الأعمال، حيث أصبحت تعد المعلومات سبباً رئيساً من أسباب بقاء المنظمة، حيث ومورداً مهماً وأساسياً إضافة لموارد المنظمة الأخرى.

وقد ترافق تطور نظم المعلومات المحاسبية ونجاحها وفاعليتها مع مدى ملاءمة هذه النظم لتوفير احتياجات المستخدِمين من المعلومات على اختلاف مستوياتهم الوظيفية، حيث توجه البحث إلى التركيز على أهم العوامل، وهو الدور الذي يلعبه المحاسبون في المشاركة في تطوير نظام المعلومات المحاسبي في المنظمات، سواء في عملية بناء النظام على نحو عام أو من خلال التطرق إلى مشاركتهم في مراحل بناء النظام كافة على نحو خاص، حيث يعد دور المحاسبين أساسياً ورئيساً، فهم في أغلب الأحيان يجمعون بين الخبرة المهنية والواقع التطبيقي للنظام المحاسبي في الشركة من جهة، وبين العلم والمعرفة بالأسس والمعايير المحاسبية من جهة أخرى (ناعسة وخميس، ٢٠٠٩، ١٨٣).

وبما أن مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية يعتمدون اعتماداً كلياً عليها في اتخاذ قراراتهم باختلاف أنواعها، فإن من الأهمية أن يكون تصميم هذه النظم قادراً على تلبية كافة احتياجات المستخدمين على اختلاف أنواعهم وغاياتهم من المعلومات، الأمر الذي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتطلب إشراك محاسبين قادرين على فهم كافة احتياجات مستخدمي المعلومات الناتجة عن نظم المعلومات المحاسبية.

وبناءً عليه، جاءت هذه الدراسة لبيان دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

مشكلة الدراسة:

على الرغم من أهمية الدور الذي يؤديه المحاسبون كجزء من عملية تطوير المعلومات المحاسبية، فإن هناك عدم وضوح كافٍ حول مدى أهمية هذا الدور، وهذا يتطلب بدوره تحديد العوامل المرتبطة بدور المحاسبين في عملية تصميم نظم المعلومات المحاسبية كجزء رئيس من هذه العملية. وبناءً عليه، تتمثل مشكلة الدراسة في بيان دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

عناصر مشكلة الدراسة:

سعت الدراسة الحالية للإجابة عن السؤال الرئيس: ما دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية؟

وتفرع عنه الأسئلة الفرعية الآتية:

السؤال الفرعي الأول: ما دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التخطيط والتحليل على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية؟

السؤال الفرعي الثاني: ما دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التصميم على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية؟

السؤال الفرعي الثالث: ما دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التطبيق على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية؟

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

حدود الدراسة:

تمثلت حدود الدراسة فيما يلي:

الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على المحاسبين المشاركين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الكويتية.

الحدود المكانية: البنوك التجارية الكويتية.

الحدود الزمانية: تم تطبيق هذه الدراسة في العام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧.

أهداف الدراسة:

سعت الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيس المتمثل في بيان دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية، وذلك عبر جملة من الأهداف الفرعية الآتية:

بيان دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التخطيط والتحليل على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

بيان دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التصميم على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

بيان دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التطبيق على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أهمية الدراسة:

تتضح أهمية الدراسة من أهمية القرارات التي يتخذها مستخدمو نظم المعلومات المحاسبية في البنوك، فهذه القرارات قد تؤثر في بعض الأحيان على أداء البنك ككل، وبالتالي على أداء القطاع المصرفي بشكل عام، ولهذا تزداد أهمية وجود نظم معلومات محاسبية تلبي متطلبات مستخدمي هذه النظم من المحاسبين، وهو ما يعكس أهمية الدراسة التي تسعى إلى بيان دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وارتباط ذلك بتعزيز عملية اتخاذ القرارات.

فرضيات الدراسة:

تبنت هذه الدراسة الفرضيات العدمية الآتية:

الفرضية الرئيسة:

لا يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

وتفرعت عنها الفرضيات الفرعية الآتية:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التخطيط والتحليل على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

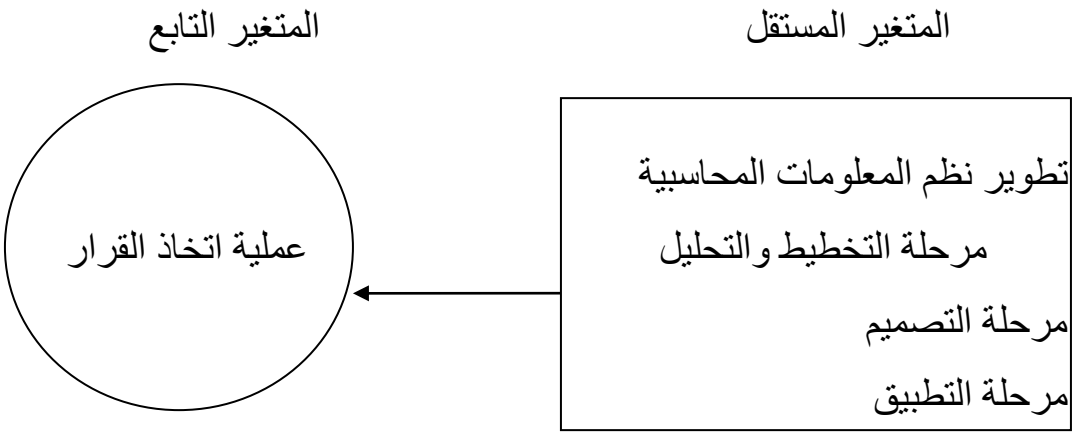
الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التصميم على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مرحلة التطبيق على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

أنموذج الدراسة:



شكل رقم (١)

أنموذج الدراسة

* الأنموذج من إعداد الباحث استناداً لدراسة موسى (٢٠١٣)، ودراسة البحيصي ومقداد (٢٠١٣)، ودراسة ناعسة وخميس (٢٠٠٩).

مصطلحات الدراسة:

نظم المعلومات المحاسبية:

هو نظام يختص بجمع وتبويب ومعالجة وتخزين وتوصيل المعلومات القيمة حول الأحداث الاقتصادية في الماضي والحاضر والمستقبل إلى الأطراف المختلفة المستفيدة من أجل مساعدتهم في اتخاذ القرار، وهو كغيره من الأنظمة مكون من المدخلات والمعالجات والمخرجات، بالإضافة إلى التغذية العكسية (السليحات والنمر، ٢٠١٥، ٢٢٩).

القرارات:

الوسيلة التي تستخدمها الإدارة لتمكينها من القيام بوظائفها ومباشرة النشاطات الموكلة إليها (مطر، ٢٠٠٨، ٢٦).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني
الإطار النظري والدراسات السابقة

المبحث الأول: نظم المعلومات المحاسبية

المبحث الثاني: اتخاذ القرار

المبحث الثالث: الدراسات السابقة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتكون هذا الفصل من ثلاثة مباحث، يتضمن المبحث الأول نظم المعلومات المحاسبية، في حين يتضمن المبحث الثاني اتخاذ القرار، أما المبحث الثالث فقد تم تخصيصه للدراسات السابقة، وعلى النحو الآتي:

المبحث الأول نظم المعلومات المحاسبية

يتناول هذا المبحث عرضاً مفهوم نظم المعلومات المحاسبية، وعناصر هذه النظم وخصائصها على النحو الآتي:

المقدمة:

تتمثل المهمة الرئيسة لنظم المعلومات المحاسبية بتجميع البيانات الواردة للمنظمة وتسجيلها وتخزينها، وتحويل تلك البيانات إلى معلومات تمكن متخذي القرارات في إدارة المنظمة من اتخاذ قراراتهم (Romney & Steinbart, 2009, 6)، وهو ما يؤكد على أهمية هذه النظم في عملية اتخاذ القرارات، ونظم المعلومات المحاسبية التي تنتج معلومات ذات جودة عالية وموثوقية وفقاً للخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية تكون هي النظم الأكثر موثوقية في اتخاذ القرارات من خلالها.

ومن جهة أخرى، قدم (Hurt, 2010, 5) تعريفاً مختلفاً لنظم المعلومات المحاسبية، حيث عرّفها بأنها "مجموعة من الأنشطة والتقنيات المرتبطة التي صممت لجمع البيانات، ومعالجتها، والتقرير عن المعلومات للمستخدمين الداخلين والخارجيين، لاتخاذ القرارات، حيث يمكن لنظام المعلومات المحاسبي المصمم بشكل جيد مساعدة متخذي القرار في

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

اتخاذ قرارات هامة وفعالة من خلال الامتثال لمعايير المحاسبة المالية في ظل الإطار المفاهيمي". ويتضح من هذا التعريف بأنه تناول جانب تصميم النظم بالاهتمام، وهو ما يتفق مع الإطار الذي تتناوله الدراسة الحالية من حيث تصميم نظم المعلومات المحاسبية.

أما الفتلاوي (٢٠١٢، ٢٧٥) فكان تعريفه لنظم المعلومات بأنها "نظم تقوم على الترابط والتجانس والتداخل بين عناصرها ومكوناتها، وهي بمثابة وحدة متكاملة من أجزاء تعمل في ما بينها للوصول إلى غرض معين، والمتمثل في تحقيق أهداف المنظمة".

في حين عرفتها أبو غليطة (٢٠١٣، ١٣٦) بأنها "مجموعة من العناصر البشرية والمادية والبرمجية تعمل معاً على تجميع البيانات وتصنيفها وفرزها ومعالجتها ثم تحويلها إلى معلومات تساعد الإدارة في انجاز أعمالها واتخاذ القرارات اللازمة في الوقت المناسب وبالتكلفة والكمية المناسبة".

ومن التعريفات السابقة تتضح أهمية نظم المعلومات كمزود رئيس للإدارة بالمعلومات اللازمة التي تمكنها من اتخاذ قراراتها الصحيحة والمناسبة، حيث تساهم هذه المعلومات في تمكين الإدارة من رسم سياساتها وخططها الحالية والمستقبلية، والعمل على تكامل العوامل البيئية الداخلية والخارجية، وذلك من خلال مجموعة الأنظمة الفرعية التي تشكل مجتمعة نظام المعلومات، وتعمل كافة الأنظمة مجتمعة على تحقيق أهداف المنظمة (الجزراوي والجنابي، ٢٠١٠، ٢٠).

إلا أن المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات المحاسبية، وحتى تكون ملائمة لتحقيق أهدافها، لا بد وأن تتسم بالموثوقية والملاءمة، كي يتمكن نظام المعلومات من إدخالها ومعالجتها وإيصالها إلى مستخدميها بالتوقيت المناسب، كي تتمكن كافة الجهات الداخلية والخارجية من الاستفادة من هذه المعلومات في اتخاذ القرارات (رملي، ٢٠١١، ١٨).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مكونات نظم المعلومات المحاسبية:

هناك عدد من المكونات التي تشكل أساس عمل نظم المعلومات، وفيما يلي توضيح لها على النحو الآتي: (الرمحي والذيبة، ٢٠١٤، ٢٣)

العنصر البشري المؤهل الذي يستخدم النظم لأغراض مختلفة.

التعليمات والإجراءات المتبعة لجمع المعلومات ومعالجتها وحفظها.

البيانات المتعلقة بالمنظمة وآلية عملها.

البرمجيات التي يتم توظيفها لمعالجة البيانات.

البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وتشمل الأجهزة والشبكات التي تقوم بجمع المعلومات وحفظها ومعالجتها.

أمن المعلومات المسؤول عن ضمان سرية المعلومات.

أهداف نظم المعلومات المحاسبية:

أورد رملي (٢٠١١، ٦٧) بأن نظم المعلومات المحاسبية تسعى إلى تحقيق عدد من الأهداف المهمة على النحو الآتي:

تعمل نظم المعلومات المحاسبية على تقديم معلومات خاصة بأعمال المنظمة بكافة أقسامها، إضافة للمعلومات المالية الخاصة بالمركز المالي للمنظمة، وذلك خلال فترة زمنية محددة، وتقوم الإدارة والمساهمين والأطراف الخارجية كالمستثمرين أو الجهات المقرضة في البنوك، بالإضافة للجهات الرقابية في الدولة، بالاستفادة من هذه المعلومات لخدمة أهدافها.

كما تقوم نظم المعلومات المحاسبية بالعمل على تقديم معلومات داخلية لإدارة المنظمة تمكنها من اتخاذ القرارات، كما تمكنها كذلك من القيام بعملياتها الإدارية مثل عمليات التخطيط والرقابة وتقييم الأداء.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتمكن نظم المعلومات المحاسبية الجهات المعنية من إتمام عملية الرقابة على مقدرات المنظمة وأموالها، وحماية هذه المقدرات من الهدر والفساد وسواء الاستعمال، وذلك عبر ما توفره نظم المعلومات المحاسبية من معلومات تمكن الأطراف المعنية داخل المنظمة من التأكد من حسن سير أنشطة المنظمة وفقاً للأهداف الموضوعة لها، ورصد أنشطة العاملين في المنظمة ومتابعتها وتقييمها.

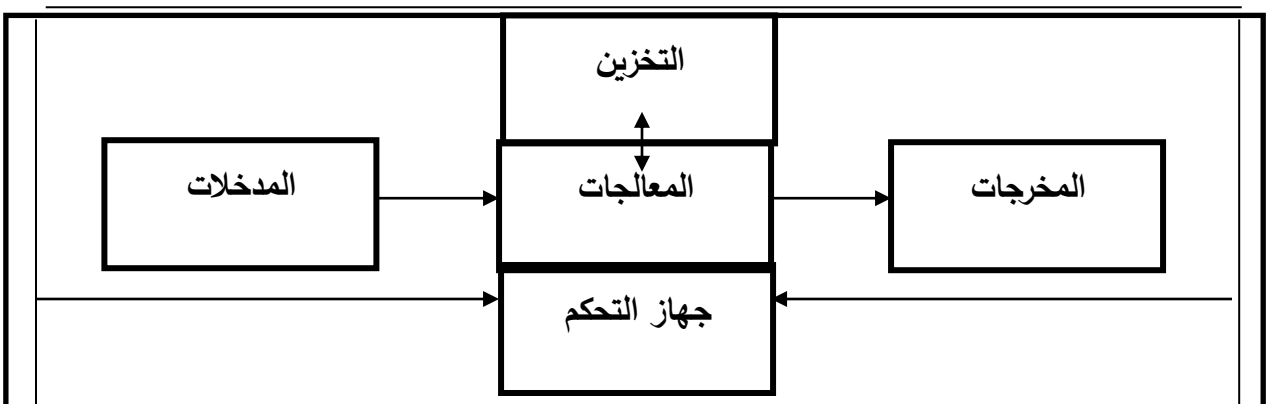
عناصر نظم المعلومات المحاسبية:

تتشكل عناصر نظم المعلومات المحاسبية من كل من المدخلات والمعالجات والمخرجات، أما المدخلات فهي كافة البيانات الأولية المدخلة إلى النظام بشكلها الأولي المتمثل في الإحصائيات والجداول والأرقام والرسومات البيانية. أما المعالجات فهي العمليات التي تتم داخل نظم المعلومات المحاسبية، ويتم خلالها تحويل البيانات إلى معلومات قابلة للقراءة والفهم من قبل الأطراف ذات الصلة، سواء كانت أطراف داخلية أو خارجية. في حين تتمثل المخرجات فيما تنتجه نظم المعلومات المحاسبية من معلومات يتم توجيهها للمستخدمين الداخليين والخارجيين، وتمكنهم من الاطلاع على وضع المنظمة واتخاذ ما يرونه مناسباً من قرارات (الفتلاوي، ٢١٢، ٢٧٧-٢٧٨).

من جهة أخرى، فإن عناصر نظم المعلومات المحاسبية وحتى تكون قادرة على تحقيق أهدافها التي تخدم المنظمة والأطراف الخارجية على حد سواء، لا بد وأن تخضع هذه العناصر للتدقيق والرقابة الداخلية والخارجية، وذلك للوقوف على مدى موثوقيتها وسلامتها وملاءمتها للأغراض التي أعدت من أجلها، حيث أن التدقيق والرقابة الداخلية والخارجية يمكنان من الحصول على تغذية عكسية للمعلومات تعود للنظام مرة أخرى، وتساهم بدورها في تحديد حتياجات كل فئة من الفئات المستفيدة من المعلومات التي تنتجها

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

هذه النظم، والأغراض التي يستخدمون المعلومات بناءً عليها، ما يحقق الحصول على معلومات مناسبة لأغراضها (Hall, 2004, 4).



شكل رقم (٢)

عناصر نظم المعلومات المحاسبية المصدر: (Hall, 2004, 4)

وفي إضافة جديدة لعناصر نظم المعلومات المحاسبية، فقد أورد صلاح (٢٠١٤، ٨-٩) عدداً من العناصر الأخرى التي اعتبرها مكملة لنظم المعلومات المحاسبية، وهي على النحو الآتي:

الأهداف والخطط: وتشكل عنصراً من عناصر نظم المعلومات المحاسبية، وتسعى لتحقيق عدد من الأهداف المختلفة.

قاعدة البيانات: تعد قواعد البيانات من عناصر نظم المعلومات المحاسبية، ويتم تخزينها بهدف استرجاعها بوقت لاحق، وعادة ما تخزن قواعد البيانات في السجلات والأقراص المرنة أو الأقراص المدمجة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

العنصر البشري: وهم مستخدمو نظم المعلومات من ذوي التأهيل والتدريب المناسبين للتعامل مع نظم المعلومات المحاسبية، وقد يكون هؤلاء المستخدمين من موظفي المنظمة أو من خارجها من جهات أخرى.

خصائص نظم المعلومات المحاسبية:

تمتاز نظم المعلومات المحاسبية بعدد من الخصائص التي تعكس طبيعة هذه النظم، حيث تعكس هذه الخصائص طبيعة الأساس الذي قامت عليه هذه النظم، وعلى النحو الآتي: (الفتلاوي، ٢٠١٢، ٢٧٨).

هي مجموعة نظم فرعية يعمل كل نظام منها على تقديم نوع محدد من المعلومات، وترتبط ارتباطاً وثيقاً بعمليات المنظمة وأنشطتها المختلفة.

تتكون من مجموعة إجراءات وأساليب ووسائل تم تصميمها حتى تكون قادرة على معالجة البيانات.

على الرغم من أن نظم المعلومات المحاسبية تتكون من مجموعة نظم فرعية، إلا أنها متكاملة ومتناسقة فيما بينها من حيث الإجراءات والأساليب والوسائل، وتكون مخرجات نظام فرعي من هذه النظم بمثابة مدخلات لنظام فرعي آخر.

نظراً لتكامل النظم الفرعية، فإنها تعمل على حماية أصول المنظمة وموجوداتها وحقوقها تبعاً لإجراءات الرقابة الداخلية.

إلا أن الدلاهمة (٢٠٠٨، ٩٨) قدم طرحاً مغايراً لخصائص نظم المعلومات تختلف عن سابقاتها، حيث أورد أن نظم المعلومات المحاسبية موجهة أساساً للتعامل مع النقود، حيث تترجم جميع العمليات إلى مبالغ نقدية، ولذلك تقتصر على معالجة العمليات ذات التأثير المالي المباشر على المنظمة. وأن تسجيل العمليات المحاسبية في نظم المعلومات

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المحاسبية يتم وفقاً لنظام القيد المزدوج. كما يتم إعداد ميزان المراجعة للتأكد من صحة التسجيل بدفتر اليومية والترحيل. كما تعتبر نظم المعلومات المحاسبية ذات طبيعة دورية، حيث تتم موازنة العمليات على أساس دوري. وتهتم نظم المعلومات المحاسبية المالية بالبيانات التاريخية الخاصة بالشركة من حيث تبويبها وتخزينها واسترجاعها. كما تقدم نظم المعلومات المحاسبية تقارير محاسبية إلى كافة الأطراف المعنية في الهيكل التنظيمي في الشركة، إضافة لمدققي الحسابات الخارجيين.

وظائف نظم المعلومات المحاسبية:

يعمل المختصون بتصميم نظم المعلومات المحاسبية على القيام بتصميم النظم بطريقة ملائمة تمكنها من أداء كافة الوظائف الخاصة بها في المنظمة، والتي تشكل أساس عمل هذه النظم، وهي على النحو الآتي: (رملي، ٢٠١١، ٦٧)

القيام بجمع البيانات الخاصة بالمنظمة وتخزينها وفهرستها وتبويبها حتى يمكن الرجوع لها عند الحاجة.

مراجعة البيانات المحاسبية وإدخالها في النظام.

معالجة البيانات بالشكل الذي يمكن من تحويلها لمعلومات تستفيد منها الأطراف المعنية داخل المنظمة وخارجها، وذلك بمساعدة البرمجيات المناسبة التي يتم استخدامها لتحقيق هذه الأهداف.

تخزين المعلومات وإدارتها داخل المنظمة في وحدات تخزينية قادرة على التعامل مع الكم الهائل من البيانات.

نقل المعلومات باختلاف أشكالها من تقارير وقوائم مالية وغيرها للمستخدمين وايصالها بطرق مناسبة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

حماية البيانات من كافة أشكال التلاعب أو التهديدات، والتحقق من موثوقية البيانات ودقتها وملاءمتها.

مراحل تطوير نظم المعلومات المحاسبية:

حتى تكتمل وظيفة نظم المعلومات المحاسبية بشكلها الصحيح، لا بد لها أن تمر بعدد من المراحل التي تساهم في تطويرها وتعزز من أدائها لوظائفها، وهي على النحو الآتي: (البحيصي ومقداد، ٢٠١٣، ٣٧-٣٨)

المرحلة الأولى: مرحلة التخطيط: ويتم في هذه المرحلة القيام بالمسح المبدئي الهادف إلى تحديد احتياجات المنظمة الخاصة بتطوير نظم المعلومات المحاسبية لديها، ووضع الأهداف التي تسعى المنظمة لتحقيقها، وبيان جدوى مشاريع التطوير المطلوب إنجازها.

المرحلة الثانية: مرحلة التحليل: حيث يتم في هذه المرحلة دراسة مكونات المنظمة وتحليلها ودراسة كافة أنشطتها وعملياتها، وذلك بهدف تمكين القائمين على إعداد النظم من إنشاء نظام جديد يخدم أغراض المنظمة، أو تحسين النظام القائم من خلال إدخال تعديلات عليه تتناسب مع التطورات التي طرأت على بيئة الأعمال، ومن الجدير ذكره أن هذه المرحلة تتطلب وجود محلل نظم يمتلك عدداً من الخصائص التي تمكنه من القيام بمهام وظيفته على الشكل المناسب، حيث لا بد أن يتوفر لديه إلمام بإجراءات العمل المحاسبي في المنظمة، وطبيعة العلاقات الاقتصادية التي تتأثر بإجراءات العمل المحاسبي، إضافة لمعرفته العامة في بعض المجالات الأخرى مثل الإدارة والاقتصاد، وكل هذا بدوره يمهد للبدء في المرحلة الثالثة، وهي مرحلة التصميم.

المرحلة الثالثة: مرحلة التصميم: وتعد هذه المرحلة من أهم المراحل التي يتم خلالها تحديد وظائف النظام الجديد وطبيعة المعالجات والبيانات المطلوبة، وتحديد كافة التجهيزات

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

والبرمجيات التي تخدم أغراض النظام الجديد، إلا أنه ونظراً لتشعب العلاقات بين نظم المعلومات المحاسبية ونظم المعلومات الأخرى في المنظمة فإنه لا بد وأن تتوفر في الجهات التي تشارك في تصميم النظام الجديد المعرفة الواسعة بكافة العلاقات والعمليات الخاصة بالمنظمة، وكيفية الارتباط بين نظم المعلومات الفرعية في المنظمة مع بعضها البعض، وهذا بدوره يؤدي إلى إنشاء نظام معلومات محاسبية ملائم لأغراض العمل وقادر على تحقيق الأهداف التي تم إنشاؤه من أجلها، وبذلك تضمن المنظمة وجود نظم معلومات محاسبية فاعلة لديها.

المرحلة الرابعة: مرحلة الاختبار والتطبيق: وهنا يتم تحديد القدرة التي يمتلكها النظام الجديد على تلبية احتياجات مستخدمي هذه المنظمة، سواء من داخلها أو من خارجها، وكذلك تحديد قدرة النظام على تقديم معلومات ملائمة وموثوقة للمستخدمين الداخليين والخارجين باختلاف أغراضهم.

وتوضح المراحل السابقة وجود تسلسل خاص بمراحل تطوير نظم المعلومات المحاسبية، وهذا الترتيب يمكن نظم المعلومات المحاسبية من تلبية احتياجات المنظمة المختلفة، من خلال قدرتها على التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات في المنظمة، وما توفره هذه النظم من معلومات موثوقة وملائمة تلبي احتياجات متخذي القرارات داخل المنظمة، وتقوم بتزويدهم بهذه المعلومات في التوقيت الزمني الملائم، وهو ما يعكس حقيقة الدور المحوري الذي تشكله نظم المعلومات المحاسبية في المنظمات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المبحث الثاني اتخاذ القرار

يتناول هذا المبحث عرضاً لمفهوم القرار وعناصره وأنواعه، وآليات اتخاذ القرارات، وعلى النحو الآتي:

المقدمة:

يشكل اتخاذ القرارات أساس نجاح المنظمة وقدرتها على تحقيق أهدافها، وبما أن اتخاذ القرار باختلاف أنواعها يهدف إلى تحقيق طموحات المنظمة المتمثلة دائماً في الربح، فإن عملية اتخاذ القرارات بشكل عام من أهم العوامل المؤثرة في حياة الأفراد والمنظمات على حد سواء.

وعملية صنع القرار هي الأساس المحرك في تحقيق أهداف المنظمة، فالقرارات الصحيحة والمناسبة تمكن الإدارة من متابعة أعمالها ومزاولة أنشطتها بشكل صحيح وبكفاءة وفاعلية تمكن المنظمة من استغلال مواردها على النحو الأمثل (الفادني، ٢٠٠٧، ٣٧).

ويعتبر توقيت اتخاذ القرار عاملاً مهماً في دعم عملية اتخاذ القرارات للحصول على أفضل النتائج المرجوة، حيث أن توقيت اتخاذ القرار لا يقل أهمية عن فحوى القرار، حيث أن التوقيت والزمان المناسبين يشكلان عاملاً رئيساً في نجاح القرار المتخذ، فاتخاذ القرار المناسب في التوقيت المناسب قد يكون أكثر أهمية من أية عوامل أخرى، حيث أن التأخير في اتخاذ قرار معين في بعض الحالات قد يؤدي إلى خسائر مالية كبيرة في المنظمة، الأمر الذي يدفع الإدارة إلى اتخاذ القرار بناءً على العديد من المعطيات ومن ضمنها موعد وتوقيت هذا القرار، كذلك فإن الإسراع في اتخاذ قرار معين قد يؤدي بالمنظمة إلى عواقب قد تكبد المنظمة خسائر مالية نتيجة لعدم اتخاذ القرار في الموعد المناسب الذي يجب مراعاته (الغامدي، ٢٠٠٨، ٢٥).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أنواع القرارات:

يختلف تصنيف القرارات وأنواعها تبعاً للغرض المراد من أجله هذا التصنيف، إلا أن المخادمة (٢٠٠٧، ٢٧٢-٢٧١) قد أورد تصنيفاً شاملاً على النحو الآتي:

قرارات استراتيجية: وهي القرارات ذات الصلة باستراتيجيات المنظمة المتبعة، والسياسات والأهداف الموضوعة للمنظمة، وتكون دائماً قرارات بعيدة الأمد، وتتعلق هذه القرارات الاستراتيجية بالمستويات الإدارية العليا في المنظمة، حيث أنها الجهة الوحيدة المخولة باتخاذ مثل هذا النوع من القرارات، ومن مميزاتها أنها تتسم بقدر عال من الموثوقية لأنها تتعلق بالمستقبل البعيد، مثل الخطط بعيدة الأمد ذات العلاقة بصياغة سياسات المنظمة وتوجهاتها المستقبلية، ومن أمثلتها المنتجات الجديدة أو الأسواق الجديدة التي تطمح المنظمة لها في المستقبل البعيد، وعادة ما يتم الحصول على المعلومات الخاصة باتخاذ القرارات الاستراتيجية من مصادر خارجية ذات طبيعة عامة.

قرارات تكتيكية: وهي قرارات ذات كفاءة عالية، ويتم اتخاذها من قبل المستويات الإدارية الوسطى، كما يتم اتخاذ مثل هذا النوع من القرارات على فترات زمنية متباعدة نسبياً، ومن أمثلتها كيفية استخدام الموارد على النحو الأمثل، وتوزيع الموظفين على مختلف أقسام المنظمة، إضافة لتحديد الأسعار وتوزيع المهام والمسؤوليات في العمل، ويتم الحصول على المعلومات الخاصة بهذه القرارات من مصادر داخلية وخارجية على حد سواء.

قرارات تشغيلية: وترتبط هذه القرارات عادة بعمليات المنظمة اليومية، وتكون في فترات زمنية قصيرة، وبحكم تأثر هذه القرارات بمدى كفاءة المعلومات فإنها تعتمد على معلومات محددة وتفصيلية ودقيقة حول الظروف المحيطة بالقرار المراد اتخاذه، وتعد

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإدارة الدنيا في المنظمات الجهة المسؤولة عن القرارات التشغيلية، ومن أوضح الأمثلة على هذه القرارات عمليات البيع والشراء والإنتاج التي تتم في المنظمة، وعادة ما تحصل المستويات الإدارية الدنيا على المعلومات الخاصة بقراراتها التشغيلية من مصادر داخلية في المنظمة.

مراحل عملية اتخاذ القرار:

تتكون مراحل عملية اتخاذ القرار من ثلاثة مراحل مترابطة ومتتالية، ولاحقاً تم إضافة مرحلتين لهما، وفيما يلي توضيح لذلك: (كنعان، ٢٠٠٧، ٣٤-٣٥)

اكتشاف طبيعة المشكلة: ويتم في المرحلة الأولى تحديد طبيعة المشكلة المراد حلها، وتحديد الأهداف المطلوب تحقيقها، حيث يتم دراستها بتعمق لتحديد أسبابها وجوهرها، ودراسة مدى احتمالية وجود مشكلات جانبية لم يتم مراعاتها أو توقعها. وغالباً تواجه الإدارة ثلاثة أنواع من المشكلات، وهي:

مشكلات تقليدية: وهي المتعلقة بالأنشطة والعمليات اليومية.

مشكلات حيوية: وهي التي تؤثر على العمل وتحقيق الأهداف الموضوعة.

مشكلات طارئة: وهي التي تحدث بشكل مفاجئ نتيجة تغييرات في البيئة المحيطة بالمنظمة أو في السياسات.

البحث عن البدائل: وهي البدائل التي تعمل على تقليل الفروق بين ما يحدث فعلياً وبين ما يجب أن يكون، وهي وسيلة تتبعها الإدارة لحل المشكلات القائمة وتحقيقها أهدافها، وتأتي مرحلة البحث عن البدائل بعد مرحلة جمع المعلومات وتحليلها لحصر المشكلة ومعرفة أسبابها حتى يصبح بالإمكان تحديد البدائل الممكنة. ويجب أن يكون البديل المطروح قابلاً للتحقيق ومتناسباً مع موارد المنظمة وإمكاناتها، وهذا بدوره يتطلب توفر أمرين:

القدرة على الابتكار وإبداع حلول جيدة لم تكن معروفة مسبقاً.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الاستفادة من التجارب السابقة والخبرات المتراكمة لدى الآخرين بالشكل الذي يمكن من وضع البدائل المناسبة.

مقارنة البدائل: وهي عملية تقوم على التنبؤ، حيث أنها عملية تقوم على مقارنة كافة البدائل المتاحة، ثم تتم عملية تقدير للنتائج الايجابية والسلبية المتوقعة لكل بديل من البدائل، وهذا يتطلب جهداً فكرياً كبيراً من قبل القائمين على هذا الأمر لأن النتائج الايجابية السلبية لا تظهر عند الدراسة، وإنما مستقبلاً عند التطبيق.

اختيار البديل المناسب: وهي المرحلة التي يتم فيها تقييم الايجابيات والسلبيات للبدائل ثم المفاضلة بينها لاختيار البديل الأفضل، وذلك وفقاً للمعايير التي يعتمد عليها الشخص المسؤول عن اختيار البديل المناسب وفقاً للآتي:

تقييم مستوى المخاطرة المحتملة وموازنته.

اختيار البديل الأكثر قدرة على تحقيق النتائج المستهدفة ضمن أقل جهد ممكن.

اختيار البديل الأكثر قدرة على تحقيق السرعة المطلوبة ضمن امكانيات المنظمة ومواردها.

اختيار البديل المتوافق وسياسات المنظمة وقيمها وعاداتها وخبراتها السابقة.

تطبيق القرار: لا ينتهي دور متخذ القرار عند اختيار البديل المناسب، وإنما يتوجب عليه متابعة تطبيق القرار ومراقبته والتأكد من نتائجه، فهو الشخص المسؤول عن بيان محتوى القرار للمعنيين واقناعهم به وتحفيزهم على تطبيقه.

متابعة التطبيق ورقابته: وهي المرحلة التي يتم فيها متابعة نتائج القرار وفاعليته، حيث يتم التأكد في هذه المرحلة من سلامة القرار الذي تم اتخاذه وقدرته على تحقيق الأهداف المرجوة منه، وفي حال ظهور بعض النواقص الفنية أو القانونية في القرار يتم تعديلها ومعالجتها بالشكل الذي يحسن من فاعلية القرار.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرارات:

تتأثر عملية اتخاذ القرارات بالعديد من المؤثرات الداخلية والخارجية، إضافة للعوامل الشخصية لمتخذ القرار نفسه، وعنصر الزمن الذي يؤثر بدوره في عملية اتخاذ القرارات، ومن الأهمية تحديد هذه العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرارات حتى يتمكن المعنيون من الاستفادة من هذه المؤثرات في تحسين عملية صنع القرار واتخاذه: (البكري، ٢٠٠٠، ٧٧)

أولاً: البيئة الخارجية: وتتمثل هذه البيئة بالظروف الاقتصادية والسياسية والاجتماعية المحيطة في البيئة التنافسية للمنظمة، إضافة إلى تأثير النقابات والمستهلكين، والقواعد الحكومية، ومجموع القيم والعادات السائدة، وكذلك تأثير الرأي العام في الدولة، وبهذا فإن القرار المتخذ في المنظمة يجب أن يتناغم مع الإطار العام للمؤسسات والوزارات العاملة في الدولة، على اعتبار أن قرارات المنظمة هي جزء لا يتجزأ من المنظومة الكلية للمؤسسات والهيئات العاملة في الدولة.

ثانياً: البيئة الداخلية: وتتمثل هذه البيئة في الهيكل التنظيمي للمنظمة نفسها، ووسائل الاتصال والتواصل الفاعلة داخل المنظمة، وطبيعة العلاقات الإنسانية داخل المنظمة، إضافة إلى كفاءة العاملين ومستوى تدريبهم، وكذلك مدى توفر الاحتياجات الخاصة باتخاذ القرار من احتياجات مادية ومعنوية وفنية، فكل هذه العوامل تشكل بيئة مناسبة لنجاح القرار وفاعليته، كما أن القرارات المتخذة من قبل إدارة المنظمة تؤثر وتتأثر في ذات الوقت بقرارات أخرى داخل المنظمة، فهي انعكاس للقيم والمفاهيم السائدة لدى المديرين.

ثالثاً: متخذ القرار: ويتمثل هذا العامل في طبيعة الصفات النفسية لمتخذ القرار ومكوناته الشخصية، والأنماط السلوكية السائدة لديه، فهذه العوامل تؤثر على اتخاذ القرار لدى

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

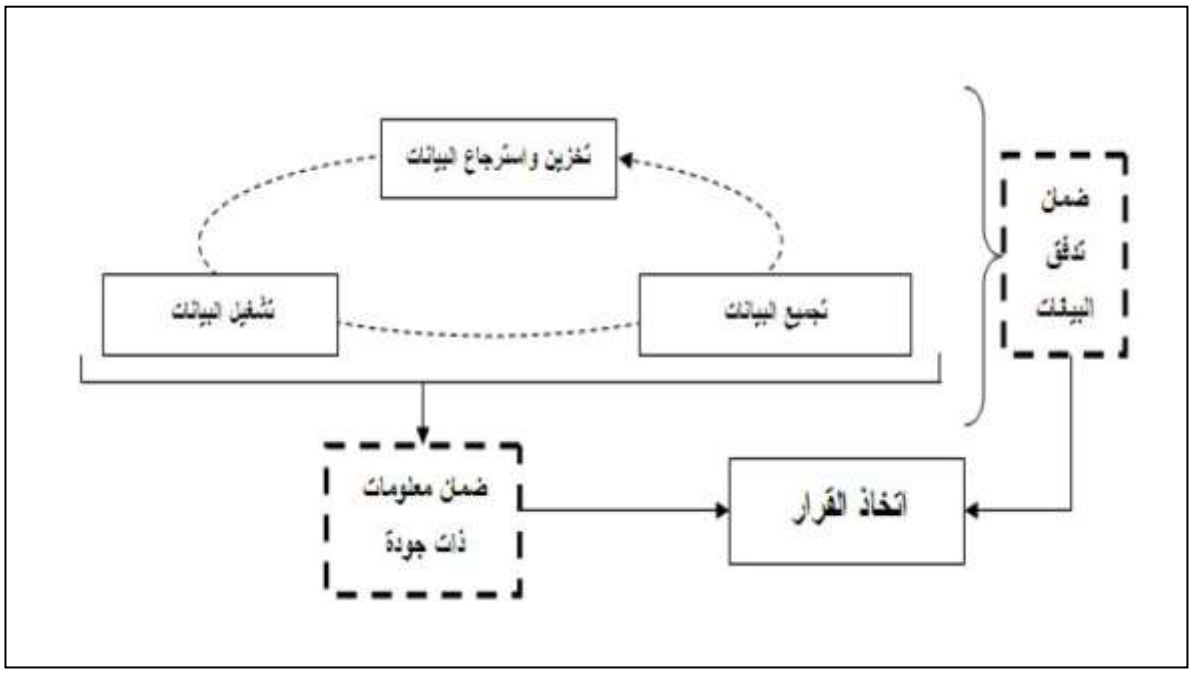
المدير بأشكال مختلفة مثل التسرع والتهور والمجازفة، كما أن الخبرات والمهارات المتراكمة والذكاء الفردي لمتخذ القرار من العوامل المؤثرة بشكل واضح على عملية اتخاذ القرار، إضافة إلى مدى توافق الهداف الشخصية لمتخذ القرار مع الأهداف العامة للمنظمة.

رابعاً: ظروف القرار: تتمثل ظروف القرار في العامل الزمني لاتخاذ القرار، فأي تردد أو تأخير في إصدار قرار مهم قد يؤثر على كفاءة القرار في حال صدوره في التوقيت غير المناسب، وذلك إما في ظل ظروف التأكد أو عدم التأكد، وفي درجة من المخاطر.

علاقة نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات:

تشكل نظم المعلومات المحاسبية مصدراً رئيساً وأساسياً للمعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات في كافة أنواع المنظمات باختلاف أنشطتها، فنظم المعلومات المحاسبية تقوم بجمع البيانات الداخلية والخارجية وتحويلها إلى معلومات من خلال عدد من المراحل والعمليات التي تنتج في نهاية الأمر معلومات ملائمة وموثوقة، حيث تقوم نظم المعلومات المحاسبية بتسجيل ومراجعة وتصنيف وتلخيص البيانات الواردة للنظام، وهي مرحلة معالجة البيانات، وكلما كان تصميم نظم المعلومات المحاسبية أكثر كفاءة ودقة فإنها تصبح أكثر فاعلية في تقليص البدائل المناسبة لمتخذ القرار في المنظمة عند تقديمها للمعلومات اللازمة له لاتخاذ القرار، وبهذا يسهل على المديرين المعنيين بعملية اتخاذ القرار من الوصول للقرار الصحيح والملائم بسبب محدودية البدائل التي قدمتها نظم المعلومات المحاسبية، فتصبح بذلك قراراتهم أكثر كفاءة وجودة (مناصرية، ٢٠١٣، ١٥٣).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com



شكل رقم (٣)

نظم المعلومات المحاسبية وعلاقتها باتخاذ القرارات

* المصدر: (مناصرية، ٢٠١٣، ١٥٣).

ويتضح من الشكل السابق الأساس الذي يمكن من خلاله لنظم المعلومات المحاسبية ضمان تدفق جيد للبيانات، وتوفير المعلومات اللازمة لتلبية احتياجات المستخدمين داخل المنظمة وخارجها لاتخاذ القرارات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المبحث الثالث الدراسات السابقة

يتناول هذا المبحث عرضاً للدراسات العربية والأجنبية ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة الحالية، حيث تم ترتيب الدراسات تنازلياً من الأحدث إلى الأقدم، كما تم تبويبها تبعاً للغة إلى دراسات باللغة العربية وأخرى باللغة الانجليزية، وعلى النحو الآتي:

أولاً: الدراسات باللغة العربية

دراسة العجمي (٢٠١٦) "أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الكويتية على القرار الائتماني".

هدفت الدراسة إلى بيان أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الكويتية على القرار الائتماني، وذلك من خلال بيان أثر كل من العنصر البشري، والإجراءات والتعليمات، والبيانات المتعلقة بالمنظمة طالبة الائتمان، والبرمجيات المستخدمة، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وإجراءات الأمن والرقابة الداخلية على القرار الائتماني، وتكونت عينة الدراسة من (٩٢) فرداً من مديري وموظفي الائتمان العاملين في البنوك التجارية الكويتية. وأظهرت نتائج الدراسة وجود أثر لاستخدام نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الكويتية في القرار الائتماني. وأوصت الدراسة بضرورة توفر قسم خاص بالرقابة الداخلية في البنوك التجارية الكويتية ذو علاقة باتخاذ القرارات الائتمانية.

دراسة البراك (٢٠١٤) "أثر خصائص المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الائتمانية: دراسة تطبيقية على البنوك التجارية الكويتية".

هدفت الدراسة إلى بيان أثر خصائص المعلومات المحاسبية (خاصية ملاءمة المعلومات،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وخاصية موثوقية المعلومات، وخاصية قابلية المعلومات للمقارنة، وخاصية قابلية المعلومات للفهم) في اتخاذ القرارات الائتمانية في البنوك التجارية الكويتية، حيث استخدمت الدراسة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما استخدمت اختبار Simple Regression، وتكونت عينة الدراسة من (٧٧) مديراً وموظفاً من مديري وموظفي البنوك التجارية الكويتية. وأظهرت نتائج الدراسة وجود أثر لخصائص المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الائتمانية في البنوك التجارية الكويتية. وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات أهمها ضرورة اهتمام إدارات البنوك التجارية الكويتية بخصائص المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الائتمانية.

دراسة البحيصي ومقداد (٢٠١٣) "أثر مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على تحسين الأداء المالي: دراسة تطبيقية على الشركات المدرجة بسوق فلسطين للأوراق المالية".

هدفت الدراسة إلى تحديد الأثر الناتج عن مشاركة المحاسبين في الشركات المساهمة العامة المدرجة بسوق فلسطين للأوراق المالية في تطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في كافة المراحل، وأثر ذلك على تحسين الأداء المالي لهذه الشركات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لهذا الغرض، وتم توزيع أداة الدراسة على عينة مكونة من (٧٥) موظفاً وموظفة في الشركات عينة الدراسة. وأظهرت النتائج أن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة توثر على الأداء المالي للشركات عينة الدراسة، كما أظهرت النتائج أن مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الشركات عينة الدراسة أثر ايجاباً في تحسين الأداء المالي، كما أظهرت النتائج حرص الشركات عينة الدراسة على إشراك المحاسبين العاملين لديها في كافة مراحل تطوير نظم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المعلومات المحاسبية المحوسبة. وأوصت الدراسة بضرورة إدراك القائمين على إدارة الشركات بأهمية مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.

دراسة موسى (٢٠١٣) "دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الآلية: دراسة تطبيقية على المؤسسة الوطنية للنفط".

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور المحاسبين العاملين بالمؤسسة الوطنية للنفط في ليبيا في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الآلية، وذلك من خلال التعرف على مدى مشاركتهم في المراحل المتعارف عليها في تطوير النظم، وهي مرحلة التحليل ومرحلة التصميم ومرحلة التنفيذ والتقييم، حيث تم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من (٦٧) محاسباً من العاملين في المؤسسة الوطنية للنفط، واستخدمت الأساليب الإحصائية المناسبة للتحليل واختبار الفرضيات. وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود دور للمحاسبين العاملين بالإدارة المالية بالمؤسسة الوطنية للنفط في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الآلية في كافة مراحل تطوير النظم وهي مرحلة التحليل ومرحلة التصميم ومرحلة التنفيذ والتقييم. وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تطبيق مبدأ المشاركة في تطوير نظام المعلومات المحاسبي من خلال إشراك المحاسبين بالمؤسسة الوطنية للنفط في جميع مراحل تطوير النظام.

دراسة مقداد (٢٠١٠) "أثر مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على تحسين الأداء المالي: دراسة تطبيقية على الشركات المدرجة بسوق فلسطين للأوراق المالية".

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على تحسين الأداء المالي، حيث تم تطبيق الدراسة على (٧٥) فرداً من العالمين في الشركات الفلسطينية المدرجة في سوق الأوراق المالية. وأظهرت نتائج الدراسة أن مشاركة المحاسبين في المراحل المختلفة لتطوير نظم المعلومات المحاسبية المعتمدة على

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الحاسوب تؤثر على الأداء المالي للشركات، كما أظهرت النتائج وجود مشاركة للمحاسبين في تصميم نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الفلسطينية المدرجة في سوق الأوراق المالية. وأوصت الدراسة بضرورة تدريب المحاسبين والقائمين على إعداد نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الفلسطينية على أهمية إشراك المحاسبين في عملية تصميم نظم المعلومات المحاسبية.

دراسة ناعسة وخميس (٢٠٠٩) "أثر مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في نجاح تلك النظم وأثر تطبيقها في الأداء المالي للشركات".

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر مشاركة المحاسبين في مراحل تطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في الشركات المساهمة العامة الصناعية الأردنية في أداء تلك النظم، حيث تم استخدام تحليل الارتباط لفحص الأثر، وتكونت عينة الدراسة من (١٧٤) محاسباً. وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية ما بين مشاركة المحاسبين في مراحل تطوير نظم المعلومات المحاسبية كافة وأداء تلك النظم .وكانت لمشاركة المحاسبين في مرحلة التطبيق الأثر الأكبر مقارنة بالمراحل الأخرى لتطوير النظام، مثل :مرحلة التخطيط والتحليل، ومرحلة التصميم. وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بمشاركة المحاسبين في تطوير أنظمة المعلومات المحاسبية، وذلك للمراحل جميعها المتعلقة بتطوير تلك النظم.

ثانياً: الدراسات باللغة الإنجليزية

Muhindo et al., (2014) “Impact of Accounting Information Systems on Profitability of Small Scale Businesses: A Case of Kampala City in Uganda”.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

هدفت الدراسة إلى بيان أثر نظم المعلومات المحاسبية على ربحية الشركات الصغيرة العاملة في مدينة كمبالا في أوغندا، حيث تم تطبيق الدراسة على (٣٠) شركة من الشركات التي تطبق نظم معلومات محاسبية بسيطة وبدائية أو لا تطبق نظم معلومات محاسبية، حيث تم استخدام التحليل الوصفي لبيانات الدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة أن الشركات التي لا تطبق نظم المعلومات المحاسبية أظهرت انخفاضاً في الأرباح مقارنة مع باقي الشركات التي تطبق نظم المعلومات المحاسبية وإن كان بشكل بسيط، كما أظهرت النتائج وجود علاقة ايجابية بين نظم المعلومات المحاسبية وربحية الشركات. وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات أهمها ضرورة اعتماد الشركات على نظم المعلومات المحاسبية وبإمكان السياسة الحكومية المحلية تشجيع هذه الشركات على تبني نظم المعلومات المحاسبية، وقد اقترحت الدراسة قيام الحكومة المحلية في أوغندا بتشجيع الشركات على اختلاف أنواعها وأنشطتها على تطبيق نظم المعلومات المحاسبية وذلك عن طريق تقديم اعفاءات ضريبية أو تخفيضات ضريبية على الأجهزة والمعدات التي ستستخدم في نظم المعلومات المحاسبية.

Sulub (2013) "The Impact of Computerized Accounting Information Systems on Reducing Costs in Somaliland Business Companies".

هدفت الدراسة إلى قياس أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على تخفيض تكاليف شركات الأعمال الصومالية، حيث تم تطبيق الدراسة على شركة تيليسوم وشركة شآم للصناعات، وتبنت الدراسة المنهجية التحليلية الوصفية. وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك أثر كبير لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تخفيض التكاليف في الشركات عينة الدراسة، حيث أظهرت النتائج وجود علاقة ايجابية بين كل عنصر من عناصر نظم المعلومات المحاسبية (الموارد البشرية والأجهزة والمعدات، والبرمجيات، والإجراءات)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

والحد من التكاليف في الشركات عينة الدراسة. وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات أهمها ضرورة الإبقاء على أعلى المستويات من نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من خلال مواكبة تطوير الموارد البشرية والأجهزة والمعدات، والبرمجيات، وتطوير إجراءات العمل مع تطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة.

Cesar (2010) "The involvement of accountants in the development of accounting information systems in Uruguay".

هدفت الدراسة إلى معرفة درجة مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الصناعية في الاوروغواي، حيث تم تطبيق الدراسة على عينة من المحاسبين في الشركات الصناعية بواقع (١٥٠) فرداً. وأظهرت نتائج الدراسة أن المحاسبين يشاركون بشكل فاعل في جميع مراحل تطوير نظم المعلومات المحاسبية، كما أظهرت النتائج أن مشاركتهم في مراحل التخطيط والتطبيق والتقييم كانت عالية، فيما كانت مشاركتهم في مرحلة التصميم متواضعة. وقد أوصت الدراسة بضرورة زيادة قدرة المحاسبين في المجالات المرتبطة بالحاسوب وتحليل وتصميم النظم.

Almutairi & Subramanian (2005) "An Empirical Application of the Delone and Mclean Model in the Kuwaiti Private Sector".

هدفت الدراسة إلى اختبار نجاح تطبيق نموذج Delone and Mclean في الشركات المساهمة العامة الكويتية، حيث تكونت عينة الدراسة من (٦٥) فرداً موزعين على (٧) شركات تمثل (٧) قطاعات مختلفة في الكويت، واستخدمت الدراسة تحليل العلاقة وتحليل الانحدار لبحث العلاقة بين المتغيرات في النموذج المستخدم. وأظهرت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة النظام وجودة المعلومات من جهة ورضا مستخدمي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

النظام المطبق في الشركات عينة الدراسة من جهة أخرى، كما أظهرت النتائج أن استخدام النظام يؤثر على نحو مباشر في اتجاهات المستخدمين تجاه النظام. وأوصت الدراسة بضرورة تصميم وتطوير نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الكويتية بالشكل الذي يخدم كلاً من جودة النظام وجودة المعلومات ورضا مستخدمي النظم.

Palanisamy & Sushil (2001) "User Involvement in Information Systems Planning Leads to Strategic Success: An Empirical Study".

هدفت الدراسة إلى بيان العلاقة ما بين مساهمة المستخدمين في مرحلة التخطيط لنظم المعلومات والنجاح الاستراتيجي لتلك النظم، فقد تم اختبار فرضيات تلك الدراسة من خلال توزيع استبانة على عينة مكونة من (٤٢) شركة هندية بواقع (٢٩٦) فرداً من العاملين في هذه الشركات. وأظهرت نتائج الدراسة أن لمشاركة المستخدمين في مرحلة التخطيط في أثناء تطوير نظم المعلومات أثر كبير في نجاح تلك النظم في العديد من النواحي، مثل: التغيرات التي تحدث في الشركة، وتعلم هؤلاء المستخدمين على تلك النظم، كما أثبتت تلك الدراسة أن الميزة التنافسية لتلك النظم لا تتأثر بمشاركة المستخدمين. وأوصت الدراسة بضرورة مساهمة المستخدمين في مرحلة التخطيط لنظم المعلومات في الشركات الهندية.

ثالثاً: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

بعدما قامت الدراسة باستعراض الدراسات السابقة ذات العلاقة، أمكن تحديد مميزات الدراسة الحالية عن سابقاتها على النحو الآتي:

تبنت الدراسة عدداً من الأبعاد الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية من خلال الاطلاع على الأبعاد الأكثر تكراراً في الدراسات السابقة، وبناء نموذج خاص بالدراسة الحالية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

نظراً لتناول الدراسة الحالية دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية، فإنها بذلك تعد استكمالاً لمسيرة البحث العلمي في علم المحاسبة.

تناولت الدراسة الحالية متغيرات نظم المعلومات المحاسبية واتخاذ القرار، كما تم تطبيق الدراسة الحالية على البنوك التجارية الكويتية، وهو ما لم تتناوله أي من الدراسات السابقة على حد اطلاع الباحث.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث
الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة

مجتمع الدراسة وعينتها

أداة الدراسة

صدق الأداة وثباتها

أساليب جمع البيانات

المعالجة الإحصائية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث
الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل منهجية الدراسة ومتغيراتها، إضافة لمجتمع الدراسة والأدوات المستخدمة في جمع البيانات وتحليلها، كما يتناول عرضاً لاختبار ثبات أداة الدراسة، وعلى النحو الآتي:

منهجية الدراسة:

تبنت الدراسة الحالية المنهجين النظري والتطبيقي، حيث يتناول المنهج النظري كلاً من نظم المعلومات المحاسبية من حيث التخطيط والتحليل والتصميم والقرارات، في حين يعالج المنهج التطبيقي دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من المحاسبين المشاركين بتطوير نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الكويتية والبالغ عددها (١٠) بنوك (kba.com.kw) (ملحق ٣)، وهي الفئات المرتبطة بشكل مباشر بنظم المعلومات المحاسبية واتخاذ القرارات في البنوك، حيث قام الباحث بحصر مجتمع الدراسة بواقع (١٠) محاسبين في كل بنك، ليصبح إجمالي عينة الدراسة (١٠٠) فرد، ثم قام الباحث بتوزيع الاستبانات على أفراد العينة وجمعها لاحقاً ليبلغ عدد الاستبانات المسترجعة (٩٩) استبانة، وذلك بنسبة استرداد بلغت (٩٩%)، وكانت جميع الاستبانات صالحة للتحليل، وبذلك أصبحت العينة النهائية للدراسة (٩٩) مستجيباً.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أداة الدراسة:

قام الباحث بإعداد أداة للدراسة (استبانة) هدفت إلى بيان دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية، من خلال دراسة ميدانية في البنوك التجارية الكويتية، حيث تكونت الاستبانة من قسمين، تناول القسم الأول المتغيرات الشخصية والوظيفية للمجيبين، في حين تضمن القسم الثاني الفقرات الخاصة بالاستبانة والبالغ عددها (٣٢) فقرة موزعة على (٣) مجالات، وهي: (مرحلة التخطيط والتحليل، ومرحلة التصميم، ومرحلة التطبيق).

وقد تم الاستناد لعدد من الدراسات السابقة ذات العلاقة من حيث المتغيرات في إعداد أداة الدراسة الحالية، حيث تم الاستناد لكل من دراسة موسى (٢٠١٣)، ودراسة البحيصي ومقداد (٢٠١٣)، ودراسة ناعسة وخميس (٢٠٠٩).

صدق الأداة وثباتها:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة من خلال توزيعها على عدد من أعضاء الهيئة التدريسية في تخصص المحاسبة (ملحق ٢)، لتحديد قدرة الاستبانة على تحقيق أهدافها التي وضعت من أجلها، وتم الأخذ بملاحظات المحكمين حول فقرات الاستبانة من حيث وضوح وسلامة صياغة فقرات الاستبانة وملاءمتها لتحقيق الأهداف المرجوة منها، كما تم التأكد من ثبات الاستبانة باستخدام مقياس الاتساق الداخلي ألفا كرونباخ لإجابات عينة الدراسة، حيث تعد القيمة المقبولة احصائياً لهذا المقياس (٧٠%) فأكثر (Sekaran & Bougie, ٢٠١٤)، وكلما كانت قيم كرونباخ ألفا عالية كانت درجة الاتساق الداخلي عالية ومقبولة ومؤشراً على ثبات أداة الدراسة، والجدول التالي يوضح ذلك:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (١)

نتائج ثبات مجالات تطوير نظم المعلومات المحاسبية (الفا كرونباخ)

الرقم	المجالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا كرونباخ
١	التخطيط والتحليل	١٣	٠,٧١٩
٢	التصميم	١٠	٠,٨١٧
٣	التطبيق	٩	٠,٧٨٣
	الكلي	٣٢	٠,٧٧٣

يبين الجدول (١) ان إجابات العينة على مجالات تطوير نظم المعلومات المحاسبية تتمتع بقيم اتساق داخلي بدرجة عالية حيث بلغت للعوامل ككل (٠,٧٧٣)، حيث بلغت قيمة كرونباخ الفا (٠,٧١٩) لمجال التخطيط والتحليل، وبلغت (٠,٨١٧) لمجال التصميم، وبلغت (٠,٧٨٣) لمجال التطبيق، وتعد جميع هذه القيم مناسبة وكافية لأغراض مثل هذه الدراسة وتشير الى قيم ثبات مناسبة حيث كانت جميعها أكبر من (٧٠%) (Sekaran & Bougie, 2014).

أساليب جمع البيانات:

اعتمدت الدراسة على مصدرين لجمع البيانات والمعلومات على النحو الآتي:

المصادر الأولية: قام الباحث ببناء استبانة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة حول دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المصادر الثانوية: ما تناولته الكتب والدراسات السابقة والأبحاث المحكمة حول نظم المعلومات المحاسبية والقرارات.

المعالجة الإحصائية:

قام الباحث باستخدام عدة أساليب احصائية من أجل توظيف البيانات التي تم الحصول عليها لتحقيق أهداف الدراسة، وعلى النحو الآتي:

التحليل الوصفي للمتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة.

ألفا كرونباخ لاختبار ثبات أداة الدراسة.

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة.

اختبار الالتواء (skewness).

اختبار كولمجروف – سميرنوف (K – S).

اختبار تضخم التباين (VIF).

اختبار التباين المسموح به (tolerance).

اختبار (T) لاختبار فرضيات الدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع
تحليل البيانات واختبار الفرضيات

تحليل ومناقشة نتائج الدراسة

اختبار فرضيات الدراسة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع

تحليل البيانات واختبار الفرضيات

يتناول هذا الفصل عرضاً تفصيلياً لنتائج الدراسة وفقاً لما تم التوصل إليه من تحليل بيانات، على النحو التالي:

تحليل ومناقشة نتائج الدراسة:

اعتمد الباحث المقياس التالي في وصف قيم المتوسطات الحسابية التي تم التوصل إليها:

٢,٣٣ فما دون	منخفض
٢,٣٤ – ٣,٦٧	متوسط
٣,٦٨ – ٥,٠٠	مرتفع

وقد تم التوصل الى هذه القيم من خلال المعادلة التالية:

(أعلى وزن – أقل وزن) / عدد الفئات = طول الفئة

(٥-١)/٣ = ١,٣٣

وعليه يكون الوصف كالتالي:

أقل وزن = ١ وأعلى وزن = ٥

١+١,٣٣ = ٢,٣٣	إذاً من ١,٠٠ – ٢,٣٣	منخفض
٢,٣٤ + ١,٣٣ = ٣,٦٧	إذاً من ٢,٣٤ – ٣,٦٧	متوسط
٣,٦٨ + ١,٣٣ = (٥,٠) تقريبا	إذاً من ٣,٦٨ – ٥,٠٠	مرتفع

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (٢)

وصف أفراد عينة الدراسة من حيث المتغيرات الشخصية والوظيفية

المتغير	الفئة	العدد	النسبة%
المؤهل التعليمي	بكالوريوس	٩٨	٩٩
	ماجستير	١	١
	المجموع	٩٩	١٠٠%
المركز الوظيفي	مساعد مدير	٧	٧
	رئيس قسم	٩٢	٩٣
	المجموع	٩٩	١٠٠%
التخصص العلمي	محاسبة	٧٠	٧١
	علوم مالية ومصرفية	٢٩	٢٩
	المجموع	٩٩	١٠٠%
عدد الدورات التدريبية في تطوير نظم المعلومات المحاسبية	أقل من ٦ دورات	١٣	١٣
	من ٦-أقل من ١١ دورة	٣١	٣١
	من ١١- أقل من ١٦ دورة	٤٤	٤٤
	١٦ فأكثر	١١	١١
	المجموع	٩٩	١٠٠%
عدد سنوات الخبرة	أقل من ٦ سنوات	٤	٤
	من ٦-أقل من ١١ سنة	٨	٨
	من ١١-أقل من ١٦ سنة	٥١	٥١
	١٦ فأكثر	٣٦	٣٦
	المجموع	٩٩	١٠٠%

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تشير النتائج الواردة في الجدول (٢) إلى أن أعلى فئة في متغير المؤهل التعليمي كانت لفئة (بكالوريوس) بواقع (٩٩%)، وهي نتيجة طبيعية كون غالبية موظفي قطاع البنوك في الكويت هم من حملة درجة البكالوريوس في أغلب الأحوال مع أن هناك نقص واضح في حملة الدراسات العليا حيث كانت النسبة (١%) فقط من حملة الماجستير وهو ما يعد نقصاً في التأهيل العلمي العالي في قطاع البنوك الكويتية. أما في متغير المركز الوظيفي فقد كانت فئة (رئيس قسم) هي الأعلى بواقع (٩٣%) وهو أمر طبيعي كون شاغلي مسمى رئيس قسم أكثر عدداً من المديرين. أما متغير التخصص العلمي كانت الفئة الأعلى هي (المحاسبة) بواقع (٧١%) وهذا يعد أمراً طبيعياً كون العاملين في البنوك هم عادة من حملة هذا التخصص. وفي متغير عدد الدورات التدريبية في تطوير نظم المعلومات المحاسبية كانت الفئة الأعلى هي (من ١١- أقل من ١٦ دورة) وبواقع (٤٤%) الأمر الذي يؤكد امتلاك أفراد عينة الدراسة لدورات تدريبية مناسبة في تطوير نظم المعلومات المحاسبية تؤهلهم لفهم فقرات الاستبانة والإجابة عليها. أما متغير عدد سنوات الخبرة فكانت الفئة الأعلى هي (من ١١-أقل من ١٦ سنة) وبواقع (٥١%)، وهذا بدوره يعكس خبرة وظيفية مناسبة لدى أفراد عينة الدراسة تعكس بدورها فهماً لفقرات الاستبانة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى
٣	التطبيق	٤,٢٣	٠,٨١	٨٦,٤٠	مرتفع
١	التخطيط والتحليل	٤,١٦	٠,٥٦	٩٠,٠٠	مرتفع
٢	التصميم	٤,٠٢	٠,٦٨	٨٧,٢٠	مرتفع
	الكلي للمجالات	٤,١٤	٠,٦٨	٨٧,٩٠	مرتفع

يلاحظ من الجدول (٣) أن مجالات مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٤,١٤) بأهمية نسبية (٨٧,٩٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠,٦٨) وهو ما يبين عدم وجود تشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٤,٠٢-٤,٢٣)، وجاء في الرتبة الأولى مجال التطبيق بمتوسط حسابي (٤,٢٣) وأهمية نسبية (٨٦,٤٠)، وفي المرتبة الأخيرة جاء مجال التصميم بمتوسط حسابي (٤,٠٢) وأهمية نسبية (٨٧,٢٠)، وقد تم تحليل مجالات تطوير نظم المعلومات المحاسبية وفقاً لفقراتها وذلك على النحو التالي:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أولاً: التخطيط والتحليل

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال التخطيط والتحليل والجدول (٤) يبين ذلك.

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات التخطيط والتحليل مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى
٢	تساهم مشاركة المحاسبين في وضع التصميم المناسب للشاشات الخاصة بالنظام في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,٨٨	٠,٥١	٩٨,٠٠	مرتفع
٣	تساهم مشاركة المحاسبين في إجراء دراسة الجدوى الاقتصادية لتطوير النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,٨١	٠,٤٩	٩٥,٤٠	مرتفع
٨	تساهم مشاركة المحاسبين في التحاور مع المحلل لتوضيح متطلبات المستخدمين من النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,٦١	٠,٥٧	٩١,١٠	مرتفع
١٢	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد المدخلات المطلوبة لإنتاج المخرجات في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,٤٩	٠,٦١	٨٩,٨٠	مرتفع
١١	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد المخرجات التي يجب إنتاجها في تحسين عملية اتخاذ القرار	*4.45*	٠,٦٤	٨٨,٢٠	مرتفع
٤	تساهم مشاركة المحاسبين في وضع سياسة التطوير على النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,١٠	*0.60*	*91.60*	مرتفع

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

١٠	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد العمليات التي يجب تنفيذها لإنتاج المخرجات في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,٠٠	*0.54*	*90.80*	مرتفع
٧	تساهم مشاركة المحاسبين في وضع آلية تدفق البيانات المالية خلال الدورة المحاسبية في تحسين عملية اتخاذ القرار	٣,٩٨	*0.64*	*90.20*	مرتفع
٥	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد التقارير المالية والمحاسبية التي سيتم استخراجها من النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار	٣,٩٢	*0.60*	*89.20*	مرتفع
٦	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد آلية تنفيذ القيود المحاسبية من خلال النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار	٣,٩٠	٠,٥٨	٨٩,٠٠	مرتفع
١	تساهم مشاركة المحاسبين في دراسة وضع الموازنة الخاصة بتقديرات تكاليف النظام الجديد في تحسين عملية اتخاذ القرار	٣,٨٦	*0.54*	*89.20*	مرتفع
١٣	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد متطلبات الرقابة التشغيلية والرقابة المحاسبية في تحسين عملية اتخاذ القرار	٣,٦٦	٠,٥٢	٨٦,٠٠	متوسط
٩	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد الموارد التي يجب استخدامها لإنتاج المخرجات في تحسين عملية اتخاذ القرار	٣,٤٠	٠,٥٠	٨٢,٠٠	متوسط
	التخطيط والتحليل	٤,١٦	٠,٥٦	٩٠,٠٠	مرتفع

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يلاحظ من الجدول (٤) أن مستوى فقرات مجال التخطيط والتحليل كان مرتفعاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٤,١٦) بأهمية نسبية (٩٠,٠٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠,٥٦) وهو ما يبين عدم وجود تشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة، وجاء مستوى فقرات المجال بين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٣,٤٠-٤,٨٨)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (٢) وهي "تساهم مشاركة المحاسبين في وضع التصميم المناسب للشاشات الخاصة بالنظام في تحسين عملية اتخاذ القرار" بمتوسط حسابي (٤,٨٨) وبأهمية نسبية (٩٨,٠٠). ويتضح من هذه النتيجة حرص إدارات البنوك التجارية الكويتية على إشراك المحاسبين في عملية تصميم نظم المعلومات المحاسبية الخاصة بالبنك، وذلك نظراً لإدراك إدارات هذه البنوك لأهمية إبداء المحاسب لرأيه حول تصميم النظام الذي سيقوم بالعمل عليه، حيث أن وجود تصميم مناسب للشاشات الخاصة بالنظام يمكن الموظف من إداء عمله بشكل أفضل.

وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٩) وهي "تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد الموارد التي يجب استخدامها لإنتاج المخرجات في تحسين عملية اتخاذ القرار" بمتوسط حسابي (٣,٤٠) بأهمية نسبية (٨٢,٠٠). ويتضح من هذه النتيجة أن آراء أفراد عينة الدراسة حول مشاركتهم في تحديد الموارد التي يجب استخدامها لإنتاج المخرجات كان متوسطاً، وقد يرتبط هذا الأمر كون هذا الجانب تقنياً يتعلق بعمليات البرمجة والتصميم أكثر من كونه محاسبياً، وهو ما يجعل آراء أفراد عينة الدراسة يكون متوسطاً تجاه هذا الأمر.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: التصميم

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال التصميم، والجدول (٥) يبين ذلك.

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات التصميم مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى
١٠	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد وسائل تخزين البيانات وطرق الوصول إليها في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,٥٠	٠,٦٢	٩٠,٠٠	مرتفع
٤	تساهم مشاركة المحاسبين تحديد طريقة عرض التقرير في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,٣٨	٠,٦٣	٨٨,٨٠	مرتفع
٥	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد توقيت عرض التقرير في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,٢٩	٠,٦٩	٩١,٢٠	مرتفع
١	تساهم مشاركة المحاسبين في تصميم دليل الحسابات في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,٢٤	٠,٦٨	٨٦,٦٠	مرتفع
٢	تساهم مشاركة المحاسبين في تصميم مستندات المدخلات والمخرجات الخاصة بنظام المعلومات المحاسبي في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,١٢	0.66	٨٢,٨٠	مرتفع

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٣	تساهم مشاركة المحاسبين في تصميم دليل الإجراءات في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,١١	٠,٥٢	٨٤,٦٠	مرتفع
٨	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد إجراءات الرقابة الداخلية على النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,١٠	0.60	91.60	مرتفع
٦	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد علاقات النظم الفرعية في نظام المعلومات المحاسبي في تحسين عملية اتخاذ القرار	٣,٦١	٠,٧١	٨٠,٠٠	متوسط
٧	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد طرق ووسائل إدخال البيانات المالية وإخراجها في تحسين عملية اتخاذ القرار	٣,٥٩	٠,٨٥	٨٩,٠٠	متوسط
٩	تساهم مشاركة المحاسبين في تصميم طريقة إعداد قيود التسويات وقيود الإقفال وغيرها في تحسين عملية اتخاذ القرار	٣,٣٠	٠,٨٨	٨٨,٠٠	متوسط
	التصميم	٤,٠٢	٠,٦٨	٨٧,٢٠	مرتفع

يلاحظ من الجدول (٥) أن مستوى فقرات مجال كان مرتفعاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٤,٠٢) بأهمية نسبية (٨٧,٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠,٦٨) وهو ما يبين عدم وجود تشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة، وجاء مستوى فقرات المجال بين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٣,٣٠-٤,٥٠)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (١٠) وهي "تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد وسائل تخزين البيانات

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وطرق الوصول إليها في تحسين عملية اتخاذ القرار" بمتوسط حسابي (٤,٥٠) وبأهمية نسبية (٩٠,٠٠). ويتضح من هذه النتيجة أن إدارات البنوك التجارية الكويتية حريصة على أن يشارك المحاسبين العاملين لديها في تحديد وسائل تخزين البيانات وطرق الوصول إليها، وذلك بهدف تقليل الوقت اللازم للقيام بهذه العملية، إضافة لسهولة تمكين الموظفين من بلوغ البيانات التي يحتاجون إليها في عملية اتخاذهم للقرارات.

وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٩) وهي "تساهم مشاركة المحاسبين في تصميم طريقة إعداد قيود التسويات وقيود الإقفال وغيرها في تحسين عملية اتخاذ القرار" بمتوسط حسابي (٣,٣٠) وبأهمية نسبية (٨٨,٠٠). ويتضح من هذه النتيجة أن مستوى آراء أفراد عينة الدراسة حول هذا الأمر قد جاء متوسطاً، ومن الممكن تفسير هذه النتيجة بناءً على أن طريقة تصميم قيود التسويات وقيود الإقفال قد لا ترتبط ارتباطاً وثيقاً بعملية اتخاذ القرار من قبل الموظفين العاملين في البنوك.

ثالثاً: التطبيق

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال التطبيق، والجدول (٦) يبين ذلك.

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات التطبيق مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى
١	تساهم مشاركة المحاسبين في وضع خطة مراحل تطبيق النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,٨٥	٠,٧٩	89.40	مرتفع

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٢	تساهم مشاركة المحاسبين في تدريب المحاسبين على النظام بعد تطويره في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,٦٨	٠,٧١	87.60	مرتفع
٥	تساهم مشاركة المحاسبين في وضع خطة مراحل تطبيق النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,٦٠	٠,٨٨	٨٧,٤٠	مرتفع
٣	تساهم مشاركة المحاسبين في فحص النظام من قبل المحاسبين للتأكد من سلامته في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,٤٢	0.78	87.20	مرتفع
٤	تساهم مشاركة المحاسبين في اختيار الشخص المسؤول عن عملية التطبيق في تحسين عملية اتخاذ القرار	٤,٢١	٠,٧٧	٨٦,٢٠	مرتفع
٦	تساهم مشاركة المحاسبين في تقييم مدى تحقيق النظام لأهدافه في تحسين عملية اتخاذ القرار	٣,٩٠	٠,٧٩	٨٤,٢٠	مرتفع
٧	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد مشكلات النظام وكيفية حلها في تحسين عملية اتخاذ القرار	٣,٨٨	٠,٩١	86.60	مرتفع
٨	تساهم مشاركة المحاسبين في متابعة قدرة النظام على التكيف مع ظروف الواقع العملي في تحسين عملية اتخاذ القرار	٣,٨١	0.77	86.40	مرتفع
٩	تساهم مشاركة المحاسبين في فريق تطبيق النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار	٣,٦٨	٠,٨٦	٨٢,٢٠	مرتفع
	التطبيق	٤,٢٣	٠,٨١	٨٦,٤٠	مرتفع

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يلاحظ من الجدول (٦) أن مستوى فقرات مجال التطبيق كان مرتفعاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٤,٢٣) بأهمية نسبية (٨٦,٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠,٨١) وهو ما يبين عدم وجود تشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة، وجاء مستوى فقرات المجال مرتفعاً، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٣,٦٨-٤,٨٥)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (١) وهي "تساهم مشاركة المحاسبين في وضع خطة مراحل تطبيق النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار" بمتوسط حسابي (٤,٨٥) وبأهمية نسبية (٨٩,٤٠)، ويتضح من هذه النتيجة أن مشاركة المحاسبين، وفقاً لآراء أفراد عينة الدراسة، في وضع خطة مراحل تطبيق النظام تساهم بشكل إيجابي في تحسين عملية اتخاذ القرار، نظراً لأن إشراك المحاسبين في المراحل الأولى لإنشاء النظام يمكنهم من إبداء آرائهم التي تتناسب مع تطبيق النظام بالشكل الي يعود بالنفع على استخدامهم لهذا النظام لغايات اتخاذ القرار.

وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٩) وهي "تساهم مشاركة المحاسبين في فريق تطبيق النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار" بمتوسط حسابي (٣,٦٨) بأهمية نسبية (٨٢,٢٠)، ويتضح من هذه النتيجة بأن مشاركة المحاسبين في فريق تطبيق النظام من وجهة نظر أفراد العينة تشكل أهمية متوسطة، على العكس من أهمية مشاركتهم في وضع خطة مراحل تطبيق النظام، وهو الأمر الأكثر أهمية من وجهة نظر المحاسبين، ومن الممكن تفسير هذه النتيجة نظراً لأن فريق تطبيق النظام قد يكون ذو خلفيات تقنية أكثر منها محاسبية.

اختبار فرضيات الدراسة:

H0 الفرضية الرئيسة: لا يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قبل البدء باختبار فرضيات الدراسة، قام الباحث بالتأكد من اعتدال توزيع بيانات الدراسة وقربها من التوزيع الطبيعي حيث استخدم اختبار الالتواء (skewness) واختبار كولمجروف – سميرنوف (K – S) إضافة إلى التأكد من عدم وجود مشكلة الارتباط الخطي المتعدد بين المتغيرات المستقلة (multi-co-linearity) وذلك باستخدام اختباري تضخم التباين (VIF) واختبار التباين المسموح به (tolerance) ويوضح الجدولان التاليان نتائج هذه الاختبارات:

جدول (٧)

قيم معاملات الالتواء (skewness) لدلالة التوزيع الطبيعي لبيانات متغيرات الدراسة

المتغير	معامل الالتواء	قيمة K - S	مستوى الدلالة
مرحلة التخطيط والتحليل	-.957	.150	.000
مرحلة التصميم	-.988	.163	.000
مرحلة التطبيق	-.826	.153	.000
الكلي	-.٩٢٤	.١٥٥	.000

يبين الجدول (٧) أن قيم معاملات الالتواء قد بلغت (-.٩٨٨) لمرحلة التصميم، كما بلغت (-.٨٢٦) لمرحلة التطبيق، وبلغت (-.٩٥٧) لمرحلة التخطيط والتحليل، حيث بلغ الكلي لتطوير نظم المعلومات المحاسبية (-.٩٢٤)، ويلاحظ ان هذه القيم تندرج ضمن المدى الطبيعي المقبول لمعاملات الالتواء والذي تقبله بعض الدراسات اذا كانت القيم محصورة بين (± ٣) (Sekaran & Bougie, 2014).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

كما يبين الجدول أن قيم مستوى دلالة اختبار k-s والذي يختبر فرضية أن توزيع بيانات كل متغير من متغيرات الدراسة تتوزع بشكل طبيعي، يتم قبول هذه الفرضية وذلك لأن قيم مستوى دلالة الاختبار المبينة في الجدول جميعها كانت أقل من (٠,٠٥) ما يعني رفض فرضية قرب توزيع بيانات الدراسة من التوزيع الطبيعي وهو شرط أساسي لتطبيق تحليل الانحدار.

جدول (٨)

نتائج اختبار معامل تضخم التباين (VIF) واختبار التباين المسموح به (tolerance) بين متغيرات الدراسة المستقلة

المتغير	VIF	Tolerance
مرحلة التخطيط والتحليل	1.280	0.781
مرحلة التصميم	1.453	0.688
مرحلة التطبيق	1.329	0.752

تشير قيم اختبار معامل تضخم التباين انها انحصرت بين (١,٢٨٠) التخطيط والتحليل، و (١,٤٥٣) لمرحلة التصميم، وتشير هذه القيم إلى عدم وجود الارتباط الخطي المتعدد بين متغيرات الدراسة المستقلة وذلك لأن هذه القيم كانت أقل القيمة (٤) ما يعني أهمية كل متغير من هذه المتغيرات في عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

أما بالنسبة لاختبار التباين المسموح به فهو عبارة عن مقلوب معامل تضخم التباين ولذلك فإن القيم المفترض قبولها لهذا الاختبار يجب أن تكون أكبر من ٠,٢٠، ويلاحظ من نتائج

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول أن أقل قيمة تم الحصول عيها في النتائج كانت (٠,٦٨٨) وهي مرتبطة بمرحلة التصميم، وهي أكبر من القيم المرجعية التي تمت الإشارة إليها.

ولاختبار فرضية الدراسة الرئيسة فقد استخدم اختبار "T" للعينة الواحدة باستخدام قيمة مرجعية تمثل متوسط سلم ليكرت والبالغة (٣) ويبين الجدول التالي نتائج اختبار هذه الفرضية

جدول (٩)

نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار فرضية الدراسة الرئيسة

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الالتواء	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة	نتيجة الفرضية
تطوير نظم المعلومات المحاسبية	٤,١٤	٠,٦٨	-.٩٢٤	١٧,٦٨	٩٨	٠,٠٠٠	رفض

تشير قيمة ت المحسوبة والبالغة (١٧,٦٨) إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة لدور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية والبالغ (٤,١٤) وبين القيمة المرجعية (٣) وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة البالغ (٠,٠٠٠) والمرافق لاختبار (T) كان أقل من ٠,٠٥، بحيث أن هذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر والعائد لتقديرات أفراد

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

عينة الدراسة.

وتبين قيمة معامل الالتواء البالغة (٩٢٤.-) أن بيانات تطوير نظم المعلومات المحاسبية تعتبر قريبة من التوزيع الطبيعي والذي يعتبر شرطاً مهماً لتطبيق اختبار ت المعلمي، حيث عادة ما يتم اعتبار قيم الالتواء بأنها قريبة من التوزيع الطبيعي إذا انحصرت بين -٣ الى +٣ كأحد المرجعيات التي تعتبر قيم الالتواء قريبة من التوزيع الطبيعي.

وبهذه النتيجة يتم رفض فرضية الدراسة الصفرية والتي تشير إلى أنه لا يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

الفرضية الفرعية الأولى

HO1: لا يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التخطيط والتحليل على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

لاختبار هذه الفرضية فقد استخدم اختبار "ت" للعينة الواحدة باستخدام قيمة مرجعية تمثل متوسط سلم ليكرت والبالغة (٣)، ويبين الجدول التالي نتائج اختبار هذه الفرضية:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (١٠)

نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التخطيط والتحليل على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الالتواء	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة	نتيجة الفرضية
مرحلة التخطيط والتحليل	٤,١٦	٠,٥٦	-.957	١٥,٠٨	٩٨	٠,٠٠٠	رفض

تشير قيمة ت المحسوبة والبالغة (١٥,٠٨) إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة لمجال مرحلة التخطيط والتحليل من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة والبالغ (٤,١٦) وبين القيمة المرجعية (٣) وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة البالغ (٠,٠٠٠) والمرافق لاختبار ت كان أقل من ٠,٠٥، بحيث أن هذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر والعائد لتقديرات افراد عينة الدراسة.

وتبين قيمة معامل الالتواء البالغة (-.٩٥٧) أن بيانات مجال مرحلة التخطيط والتحليل تعتبر قريبة من التوزيع الطبيعي والذي يعتبر شرطاً مهماً لتطبيق اختبار ت المعلمي حيث عادة ما يتم اعتبار قيم الالتواء بانها قريبة من التوزيع الطبيعي اذا انحصرت بين -٣ الى +٣ كأحد المرجعيات التي تعتبر قيم الالتواء قريبة من التوزيع الطبيعي.

وبهذه النتيجة يتم رفض فرضية الدراسة الصفرية والتي تشير الى انه لا يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التخطيط والتحليل على عملية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التخطيط والتحليل على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

الفرضية الفرعية الثانية

HO2: لا يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التصميم على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

لاختبار هذه الفرضية فقد استخدم اختبار "ت" للعينة الواحدة باستخدام قيمة مرجعية تمثل متوسط سلم ليكرت والبالغة (٣) ويبين الجدول التالي نتائج اختبار هذه الفرضية

جدول (١١)

نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التصميم على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الالتواء	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة	نتيجة الفرضية
مرحلة التصميم	٤,٠٢	٠,٦٨	-.988	١٣,٠١	٩٨	٠,٠٤٢	رفض

تشير قيمة ت المحسوبة والبالغة (١٣,٠١) الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط تقديرات افراد عينة الدراسة لمرحلة التصميم من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة والبالغ (٤,٠٢) وبين القيمة المرجعية (٣) وذلك لان قيمة مستوى الدلالة البالغ (٠,٠٤٢) والمرافق لاختبار ت كان اقل من ٠,٠٥ بحيث ان هذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر والعائد لتقديرات افراد عينة الدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتبين قيمة معامل الالتواء البالغة (٩٨٨.-) ان بيانات مرحلة التصميم تعتبر قريبة من التوزيع الطبيعي والذي يعتبر شرطا مهما لتطبيق اختبار ت المعلمي حيث عادة ما يتم اعتبار قيم الالتواء بانها قريبة من التوزيع الطبيعي اذا انحصرت بين -٣ الى +٣ كأحد المرجعيات التي تعتبر قيم الالتواء قريبة من التوزيع الطبيعي.

وبهذه النتيجة يتم رفض فرضية الدراسة الصفرية والتي تشير الى انه لا يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التصميم على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التصميم على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

الفرضية الفرعية الثالثة:

HO3: لا يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التطبيق على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

لاختبار هذه الفرضية فقد استخدم اختبار "ت" للعينة الواحدة باستخدام قيمة مرجعية تمثل متوسط سلم ليكرت والبالغة (٣) ويبين الجدول التالي نتائج اختبار هذه الفرضية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (١٢)

نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التطبيق على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الالتواء	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة	نتيجة الفرضية
مرحلة التطبيق	٤,٢٣	٠,٨١	-.826	١٦,٣١	٩٨	٠,٠٣٥	رفض

تشير قيمة ت المحسوبة والبالغة (١٦,٣١) الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط تقديرات افراد عينة الدراسة لمرحلة التطبيق من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة والبالغ (٣,٩٧) وبين القيمة المرجعية (٣) وذلك لان قيمة مستوى الدلالة البالغ (٠,٠٣٥) والمرافق لاختبار ت كان اقل من ٠,٠٥ بحيث ان هذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر والعائد لتقديرات افراد عينة الدراسة.

وتبين قيمة معامل الالتواء البالغة (٨٢٦.-) ان بيانات مرحلة التطبيق تعتبر قريبة من التوزيع الطبيعي والذي يعتبر شرطا مهما لتطبيق اختبار ت المعلمي حيث عادة ما يتم اعتبار قيم الالتواء بانها قريبة من التوزيع الطبيعي اذا انحصرت بين -٣ الى +٣ كأحد المرجعيات التي تعتبر قيم الالتواء قريبة من التوزيع الطبيعي.

وبهذه النتيجة يتم رفض فرضية الدراسة الصفرية والتي تشير الى انه لا يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التطبيق على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه يوجد دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التطبيق على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس
النتائج والتوصيات

النتائج

التوصيات

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة وتوصياتها وفقاً لما تم عرضه في فصول الدراسة، وفيما يلي تفصيل بذلك:

النتائج:

أظهرت نتائج الدراسة أن مجالات مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية كانت مرتفعة، وجاء في الرتبة الأولى مجال التطبيق بمتوسط حسابي (٤,٢٣)، وجاء في الرتبة الثانية مجال التخطيط والتحليل بمتوسط حسابي (٤,١٦)، في حين جاء في الرتبة الأخيرة مجال التصميم بمتوسط حسابي (٤,٠٢).

من جهة أخرى، وفيما يتعلق باختبار فرضية الدراسة الرئيسة، فقد أظهرت النتائج وجود دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

أما فيما يتعلق باختبار فرضية الدراسة الفرعية الأولى، فقد أظهرت النتائج وجود دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التخطيط والتحليل على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية، واتفقت النتيجة الحالية مع ما ورد في نتائج دراسة البحيصي ومقداد (٢٠١٣) التي أشارت نتائجها إلى أن مشاركة المحاسبين في المراحل المختلفة لتطوير نظم المعلومات المحاسبية المعتمد على الحاسوب توثر على تحسين الأداء المالي للشركات، بالإضافة إلى وجود مشاركة للمحاسبين في المراحل المختلفة مجتمعة لتطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة. في حين اختلفت النتيجة الحالية مع دراسة موسى (٢٠١٣) التي أظهرت نتائجها عدم وجود دور للمحاسبين

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

العاملين بالإدارة المالية بالمؤسسة الوطنية للنفط في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الآلية في كافة مراحل تطوير النظم، وهي مرحلة التحليل ومرحلة التصميم ومرحلة التنفيذ والتقييم. واتفقت النتيجة الحالية مع ما ورد في نتائج دراسة مقداد (٢٠١٠) التي أظهرت أن مشاركة المحاسبين في المراحل المختلفة لتطوير نظم المعلومات المحاسبية المعتمدة على الحاسوب تؤثر على الأداء المالي للشركات. كما اتفقت النتيجة الحالية مع ما ورد في نتائج دراسة (Palanisamy & Sushil, 2001) التي أظهرت أن لمشاركة المستخدمين في مرحلة التخطيط أثناء تطوير نظم المعلومات أثر كبير في نجاح تلك النظم في العديد من النواحي، مثل: التغيرات التي تحدث في الشركة، وتعلم هؤلاء المستخدمين على تلك النظم.

أما فيما يتعلق باختبار فرضية الدراسة الفرعية الثانية، فقد أظهرت النتائج وجود دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التصميم على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية، واختلفت النتيجة الحالية مع ما ورد في نتائج دراسة موسى (٢٠١٣) التي أكدت نتائجها عدم وجود دور للمحاسبين العاملين بالإدارة المالية بالمؤسسة الوطنية للنفط في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الآلية في كافة مراحل تطوير النظم وهي مرحلة التحليل ومرحلة التصميم ومرحلة التنفيذ والتقييم. كذلك اختلفت النتيجة الحالية مع ما ورد في دراسة (Cesar, 2010) التي أظهرت أن مشاركة المحاسبين في مرحلة التصميم كان متواضعاً.

وفيما يتعلق باختبار فرضية الدراسة الفرعية الثالثة، فقد أظهرت النتائج وجود دور للمحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التطبيق على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية، واتفقت النتيجة الحالية مع دراسة البحيصي ومقداد (٢٠١٣) التي أظهرت نتائجها أن مشاركة المحاسبين في المراحل المختلفة لتطوير نظم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المعلومات المحاسبية المعتمد على الحاسوب توثر على تحسين الأداء المالي للشركات. في حين اختلفت النتيجة الحالية مع دراسة موسى (٢٠١٣) التي أظهرت نتائجها عدم وجود دور للمحاسبين العاملين بالإدارة المالية بالمؤسسة الوطنية للنفط في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الآلية في كافة مراحل تطوير النظم وهي مرحلة التحليل ومرحلة التصميم ومرحلة التنفيذ والتقييم. في حين اتفقت النتيجة الحالية مع ما ورد في دراسة مقداد (٢٠١٠) التي أظهرت نتائجها أن مشاركة المحاسبين في المراحل المختلفة لتطوير نظم المعلومات المحاسبية المعتمدة على الحاسوب تؤثر على الأداء المالي للشركات. كذلك اتفقت النتيجة الحالية مع دراسة ناعسة وخميس (٢٠٠٩) التي أكدت نتائجها أن الأثر الأكبر لمشاركة المحاسبين في مراحل تطوير نظم المعلومات المحاسبية كان لمرحلة التطبيق، والتي أشارت أيضاً إلى وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية ما بين مشاركة المحاسبين في مراحل تطوير نظم المعلومات المحاسبية كافة وأداء تلك النظم.

وفيما يتعلق بالمتوسطات الحسابية لمجالات الدراسة، فقد أظهرت النتائج في متغير مجال التخطيط والتحليل أن الفقرة رقم (٢) ونصها: "تساهم مشاركة المحاسبين في وضع التصميم المناسب للشاشات الخاصة بالنظام في تحسين عملية اتخاذ القرار"، قد جاءت في الرتبة الأولى، في حين جاءت الفقرة رقم (٩) ونصها: "تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد الموارد التي يجب استخدامها لإنتاج المخرجات في تحسين عملية اتخاذ القرار" في الرتبة الأخيرة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأظهرت النتائج في متغير مجال التصميم أن الفقرة رقم (١٠) ونصها: "تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد وسائل تخزين البيانات وطرق الوصول إليها في تحسين عملية اتخاذ القرار"، قد جاءت في الرتبة الأولى، في حين جاءت الفقرة رقم (٩) ونصها: "تساهم مشاركة المحاسبين في تصميم طريقة إعداد قيود التسويات وقيود الإقفال وغيرها في تحسين عملية اتخاذ القرار"، في الرتبة الأخيرة.

كذلك أظهرت النتائج في مجال التطبيق أن الفقرة رقم (١) ونصها: "تساهم مشاركة المحاسبين في وضع خطة مراحل تطبيق النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار"، قد جاءت في الرتبة الأولى، في حين جاءت الفقرة رقم (٩) ونصها: "تساهم مشاركة المحاسبين في فريق تطبيق النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار"، في الرتبة الأخيرة.

التوصيات:

بناءً على ما تم التوصل إليه من نتائج في الدراسة، وما تم عرضه سابقاً، توصي الدراسة بما يلي:

ضرورة حرص إدارات البنوك التجارية الكويتية على الإبقاء على المستوى المرتفع الذي أظهرته نتائج الدراسة حول مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية، حيث أظهرت النتائج أن مستوى مشاركة المحاسبين في كافة مراحل تطوير نظم المعلومات المحاسبية كان مرتفعاً.

ضرورة قيام إدارات البنوك التجارية الكويتية بإشراك المحاسبين العاملين لديها في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في كافة مراحله الثلاثة، وهي مرحلة التخطيط والتحليل، ومرحلة التصميم، ومرحلة التطبيق، نظراً لما أظهرته نتائج الدراسة من وجود دور

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

لمشاركة المحاسبين في كافة مراحل تطوير نظم المعلومات المحاسبية على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية.

أهمية حرص إدارات البنوك التجارية الكويتية وفيما يتعلق بمجال التخطيط والتحليل على مشاركة المحاسبين في تحديد الموارد التي يجب استخدامها لإنتاج المخرجات لتحسين عملية اتخاذ القرار، حيث أظهرت هذه الفقرة حصولها على أقل متوسط حسابي في مجال التخطيط والتحليل.

أهمية حرص إدارات البنوك التجارية الكويتية وفيما يتعلق بمجال التصميم على مشاركة المحاسبين في تصميم طريقة إعداد قيود التسويات وقيود الإقفال وغيرها لتحسين عملية اتخاذ القرار، حيث أظهرت هذه الفقرة حصولها على أقل متوسط حسابي في مجال التصميم.

أهمية حرص إدارات البنوك التجارية الكويتية وفيما يتعلق بمجال التطبيق على مشاركة المحاسبين في فريق تطبيق النظام لتحسين عملية اتخاذ القرار، حيث أظهرت هذه الفقرة حصولها على أقل متوسط حسابي في مجال التطبيق.

ضرورة إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث المستقبلية حول دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وعلاقته بمتغيرات أخرى غير متغير عملية اتخاذ القرار الذي تناولته الدراسة الحالية، وتطبيق الدراسات على مجتمعات مختلفة عن مجتمع الدراسة الحالية، وذلك سعياً لإثراء المكتبة العربية في هذا الموضوع.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية

أبو غليطة، إلهام (٢٠١٣) أهمية ودور نظم المعلومات في اتخاذ القرارات في قطاع المحروقات بسكيكدة، مجلة الباحث، العدد ١٣، ١٣٥-١٤٤.

البحيصي، عصام، ومقداد، سعيد (٢٠١٣) أثر مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على تحسين الأداء المالي: دراسة تطبيقية على الشركات المدرجة بسوق فلسطين للأوراق المالية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، ٢١ (٢): ٥٦-٢٩.

البراك، براك (٢٠١٤) أثر خصائص المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الائتمانية: دراسة تطبيقية على البنوك التجارية الكويتية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.

البكري، صونيا (٢٠٠٠) **نظم المعلومات الإدارية: المفاهيم الاساسية**، الدار الجامعية للطبع والنشر والتوزيع، الإسكندرية.

الجزراوي، إبراهيم، والجنابي، عامر (٢٠١٠) أساسيات نظم المعلومات المحاسبية، دار اليازوري للنشر، عمان.

الدلاهمة، سليمان (٢٠٠٨) أساسيات نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، دار الوراق للنشر والتوزيع، عمان.

الرمحي، نضال، والذيبة، زياد (٢٠١٤) نظم المعلومات المحاسبية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

رملي، فياض (٢٠١١) نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة: مدخل معاصر لأغراض ترشيد القرارات الادارية، الأباي للنشر والتوزيع والطباعة، الخرطوم.

السليحات، نمر، والنمر، منذر (٢٠١٥) قياس كفاءة وفاعلية النظم المحاسبية في شركات النفط الكويتية: دراسة مقارنة، مجلة الدنانير، الجامعة العراقية، العدد الخامس، ٢٢٦-٢٤٨.

صلاح، مصطفى (٢٠١٤) استراتيجية نظم المعلومات المحاسبية والرقابية في القطاع الحكومي، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر العربي السنوي العام الأول، واقع مهنة المحاسبة بين التحديات والطموح، ١٦-١٧ أبريل/نيسان، بغداد.

العجمي، ناصر (٢٠١٦) أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الكويتية على القرار الائتماني، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.

الغامدي، يحيى (٢٠٠٨) تقنيات اتخاذ القرار، منشورات معهد الدفاع المدني، الرياض.

الفادني، الطاهر (٢٠٠٧) القرار: المفاهيم والابعاد، منشورات المجلس القومي للتخطيط الاستراتيجي، اليمن.

الفتلاوي، ليلى (٢٠١٢) دور نظام المعلومات المحاسبية والتكاليفية في مكافحة الفساد المالي، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد الثاني والثلاثون، ٢٧١-٢٩٧.

كنعان، نواف (٢٠٠٧) اتخاذ القرارات الإدارية بين النظرية والتطبيق، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.

المخادمة، أحمد (٢٠٠٧) أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية "دراسة تطبيقية على الشركات الأردنية، مجلة المنارة، ١٣ (٢): ٢٥٣-٢٩٧.

مطر، عصام (٢٠٠٨) التطوير التنظيمي وأثره على فعالية القرارات الإدارية في

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المؤسسات الأهلية في قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

مقداد (٢٠١٠) أثر مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية على تحسين الأداء المالي: دراسة تطبيقية على الشركات المدرجة بسوق فلسطين للأوراق المالية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

مناصرية، إسماعيل (٢٠١٣) أثر نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات: دراسة استكشافية، مجلة العلوم الإنسانية، ٢٩ (٢): ١٧٠-١٤٧.

موسى، فتحي (٢٠١٣) دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الآلية: دراسة تطبيقية على المؤسسة الوطنية للنفط، المجلة الجامعة، ١٥ (١): ٢٣٦-٢٠٥.

ناعسة، محمد، وخميس، بشير (٢٠٠٩) أثر مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في نجاح تلك النظم وأثر تطبيقها في الأداء المالي للشركات، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، ٥ (٢): ٢٠٣-١٨٢.

ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية

Almutairi, H., & Subramanian, G. (2005) An Empirical Application of the Delone and Mclean Model in the Kuwaiti Private Sector, Journal of Computer Information Systems, 45 (3): 113 -122.

Cesar, M. (2010) The involvement of accountants in the development of accounting information systems in Uruguay, III Latin American Symposium accounting, University of Montevideo, Uruguay, February, 12-13.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Hurt, R. (2010) Accounting Information System Basic Concepts And Current Issues, 2nd ed., New York, McGraw-Hall Irwin, USA.

Muhindo, A., Mzuza, M., & Zhou, J. (2014) Impact of Accounting Information Systems on Profitability of Small Scale Businesses: A Case of Kampala City in Uganda, International Journal of Academic Research in Management, 3 (2): 185-192.

Palanisamy, R., & Sushil. M. (2001) User Involvement in Information Systems Planning Leads to Strategic Success: An Empirical Study, Journal of Services Research, 1 (2): 125-157.

Romney, M., & Steinbart, P. (2009) Accounting information systems, 11th ed., Person Prentice Hall, New Jersey, USA.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2014) Research methods for business: A skill Building Approach, 6th ed., New York, NY: John Wiley& sons Inc.

Sulub, S. (2013) The Impact of Computerized Accounting Information Systems o Reducing Costs in Somaliland Business Companies, Social Science Research Network, August, 1-15.

ثالثاً: مواقع الانترنت

موقع اتحاد مصارف الكويت على شبكة الانترنت http://www.kba.com.kw

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملاحـــــق

ملحق (١)

أداة الدراسة (الاستبانة)

جامعة آل البيت

عمادة الدراسات العليا

قسم المحاسبة

حضرة الفاضل/ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الطالب حمد تركي حميد العازمي بإعداد رسالة ماجستير في تخصص المحاسبة في جامعة آل البيت وعنوانها: "دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية".

يرجى منكم التفضل بالإجابة على فقرات الاستبانة المرفقة بموضوعية، حيث أن الاستبانة معدة لغايات البحث العلمي وسيتم التعامل مع المعلومات بمنتهى السرية.

ولكم الشكر والتقدير واقبلوا فائق الاحترام

الباحث

حمد تركي حميد العازمي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أولاً: المتغيرات الشخصية والوظيفية للمجيبين

يرجى وضع علامة (√) في المربع الذي ينطبق عليك

١- المؤهل التعليمي:

□ دبلوم □ بكالوريوس □ ماجستير □ دكتوراه أخرى (يرجى ذكرها)

٢- المركز الوظيفي:

□ مدير □ مساعد مدير □ رئيس قسم □ موظف

٣- التخصص العلمي:

□ محاسبة □ إدارة □ تمويل □ اقتصاد أخرى (يرجى ذكرها)

٤- عدد الدورات التدريبية في نظم المعلومات المحاسبية:

□ أقل من ٦ دورات □ من ٦-أقل من ١١ □ من ١١-أقل من ١٦ ١٦ فأكثر

٥- عدد سنوات الخبرة:

□ أقل من ٦ سنوات □ من ٦-أقل من ١١ □ من ١١-أقل من ١٦ ١٦ فأكثر

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

القسم الثاني: الاستبانة

يرجى وضع علامة (√) على الإجابة التي ترونها مناسبة

م	درجة الموافقة / الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التخطيط والتحليل على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية						
١	تساهم مشاركة المحاسبين في دراسة وضع الموازنة الخاصة بتقديرات تكاليف النظام الجديد في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٢	تساهم مشاركة المحاسبين في وضع التصميم المناسب للشاشات الخاصة بالنظام في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٣	تساهم مشاركة المحاسبين في إجراء دراسة الجدوى الاقتصادية لتطوير النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٤	تساهم مشاركة المحاسبين في وضع سياسة التطوير على النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٥	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد التقارير المالية والمحاسبية التي سيتم استخراجها من النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٦	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد آلية تنفيذ القيود المحاسبية من خلال النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٧	تساهم مشاركة المحاسبين في وضع آلية تدفق البيانات المالية خلال الدورة المحاسبية في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٨	تساهم مشاركة المحاسبين في التحاور مع المحلل لتوضيح متطلبات المستخدمين من النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٩	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد الموارد التي يجب استخدامها لإنتاج المخرجات في تحسين عملية اتخاذ القرار					
١٠	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد العمليات التي يجب تنفيذها لإنتاج المخرجات في تحسين عملية اتخاذ القرار					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

١١	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد المخرجات التي يجب إنتاجها في تحسين عملية اتخاذ القرار					
١٢	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد المدخلات المطلوبة لإنتاج المخرجات في تحسين عملية اتخاذ القرار					
١٣	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد متطلبات الرقابة التشغيلية والرقابة المحاسبية في تحسين عملية اتخاذ القرار					
دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التصميم على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية						
١٤	تساهم مشاركة المحاسبين في تصميم دليل الحسابات في تحسين عملية اتخاذ القرار					
١٥	تساهم مشاركة المحاسبين في تصميم مستندات المدخلات والمخرجات الخاصة بنظام المعلومات المحاسبي في تحسين عملية اتخاذ القرار					
١٦	تساهم مشاركة المحاسبين في تصميم دليل الإجراءات في تحسين عملية اتخاذ القرار					
١٧	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد طريقة عرض التقرير في تحسين عملية اتخاذ القرار					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

١٨	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد توقيت عرض التقرير في تحسين عملية اتخاذ القرار					
١٩	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد علاقات النظم الفرعية في نظام المعلومات المحاسبي في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٢٠	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد طرق ووسائل إدخال البيانات المالية وإخراجها في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٢١	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد إجراءات الرقابة الداخلية على النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٢٢	تساهم مشاركة المحاسبين في تصميم طريقة إعداد قيود التسويات وقيود الإقفال وغيرها في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٢٣	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد وسائل تخزين البيانات وطرق الوصول إليها في تحسين عملية اتخاذ القرار					
دور المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في مرحلة التطبيق على عملية اتخاذ القرار في البنوك التجارية الكويتية						

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٢٤	تساهم مشاركة المحاسبين في وضع خطة مراحل تطبيق النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٢٥	تساهم مشاركة المحاسبين في تدريب المحاسبين على النظام بعد تطويره في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٢٦	تساهم مشاركة المحاسبين في فحص النظام من قبل المحاسبين للتأكد من سلامته في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٢٧	تساهم مشاركة المحاسبين في اختيار الشخص المسؤول عن عملية التطبيق في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٢٨	تساهم مشاركة المحاسبين في وضع خطة مراحل تطبيق النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٢٩	تساهم مشاركة المحاسبين في تقييم مدى تحقيق النظام لأهدافه في تحسين عملية اتخاذ القرار					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٣٠	تساهم مشاركة المحاسبين في تحديد مشكلات النظام وكيفية حلها في تحسين عملية اتخاذ القرار					
٣١	تساهم مشاركة المحاسبين في متابعة قدرة النظام على التكيف مع ظروف الواقع العملي في تحسين عملية اتخاذ القرار					

٣٢	تساهم مشاركة المحاسبين في فريق تطبيق النظام في تحسين عملية اتخاذ القرار					

*** نهاية الفقرات ***

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (٢)

أعضاء تحكيم أداة الدراسة (الاستبانة)

م	الاسم	الجامعة
١	الأستاذ الدكتور جمال الشرايري	جامعة آل البيت
٢	الدكتور عبد الله الزعبي	جامعة آل البيت
٣	الدكتور مهند نزال	جامعة آل البيت
٤	الدكتور سيف الشبيل	جامعة آل البيت
٥	الدكتور صقر الطاهات	جامعة جرش
٦	الدكتور إبراهيم جودة	جامعة الزرقاء
٧	الدكتور زياد عبد الحليم الذيبة	جامعة الزرقاء
٨	الدكتور حسن توفيق	جامعة الزرقاء
٩	الدكتور أيمن حرب	جامعة الزرقاء

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق (٣)

قائمة بأسماء البنوك التجارية الكويتية

م	اسم البنك
١	بنك الكويت الوطني
٢	بنك الخليج
٣	البنك التجاري الكويتي
٤	البنك الأهلي الكويتي
٥	بنك الأهلي المتحد
٦	بنك الكويت الدولي
٧	بنك برقان
٨	بيت التمويل الكويتي
٩	بنك بوبيان
١٠	بنك وربة

المصدر: موقع اتحاد مصارف الكويت على شبكة الانترنت

http://www.kba.com.kw

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com